



Rapport d'activités 2020-2021

CJE Centre-Nord



Bonjour!

Le CJE Centre-Nord nous a demandé de vous accompagner dans la lecture de ce rapport d'activités. Nous allons donc être ensemble pendant un bon moment. Nous allons faire une révision de toutes les actions de l'organisme et de tout ce que les participants et l'équipe du CJE ont vécu cette année... Une année un peu particulière, pourrait-on dire.

Nous sommes en fait un groupe de jeunes qui connaît bien les services du CJE. Nous avons appris à nous connaître au cours de nos parcours dans l'organisme, et une belle amitié est née entre nous. Plus tard, nous vous raconterons nos histoires, nos défis et nos rêves. L'une des choses que nous avons apprises cette année c'est qu'il faut rêver!

Alors, qu'en dites-vous... On commence la lecture?



Ce que vous trouverez dans ce rapport

Mot de la Direction générale.....	2
Mot du Conseil d'administration.....	4
Le Conseil d'administration.....	5
Le CJE Centre-Nord.....	6
La mission.....	6
Les valeurs et la vision.....	7
L'équipe 2021-2022.....	8
Les communications.....	10
Nos ateliers hebdomadaires.....	10
Nos services et activités.....	11
Le portrait de nos participant.es.....	12
Employabilité.....	13
• La recherche d'emploi.....	13
• L'orientation.....	14
• Le Départ@9.....	14
Programme Créneau.....	15
• Perseverance et autonomie.....	15
• Le bénévolat.....	15
• Le volontariat.....	16
• L'entrepreneuriat.....	16
Les coups de coeur.....	16
• Point de services à Villeray.....	16
• Nouveau processus d'accueil.....	17
• Prêt d'ordinateurs.....	17
• Les Jardins des Patriotes.....	18
• Sors de ta Zoom de confort.....	18
• Employeurs en vedette.....	19
• Comité jeunes.....	19
• Brigade neige.....	20
Le CJE et la communauté.....	21



Mot de la

Direction générale

Chères, chers lecteurs

Une année bien remplie qui se termine ! Je ne sais pas pour vous, mais de notre côté ce fût une année bien particulière. À la fois pleine d'incertitudes et de contraintes, cette année aura aussi été une succession de défis relevés, de projets tout aussi créatifs les uns que les autres et de dépassement de soi pour chacun d'entre nous. Elle nous aura permise de reculer d'un grand pas pour mieux rebondir et continuer d'avancer plus confiants. Nous pouvons maintenant regarder derrière en nous disant qu'on y a survécu et pas juste un peu !

Pour le CJE, ça n'a pas été de tout repos parce que nous, on ne fait pas les choses à moitié ! On s'est dit: pourquoi ne pas en profiter pour revoir l'organisation complète ? RH, procédures, programmes, outils, équipements, etc. On a tout « reviré de bord » ! Et vous savez quoi ? Ça nous a fait un bien fou ! Comme une cure de rajeunissement. Est-ce que ça été exigeant ? Bien évidemment ! On est tous d'ailleurs assez dû pour des vacances... Cependant, ce que j'en retiens principalement c'est notre capacité d'introspection et de résolution pour trouver des solutions innovantes qui répondent vraiment aux besoins de nos jeunes dans le contexte actuel et notre volonté de vouloir en faire plus et mieux pour eux.

Nous nous sommes démarqués pendant cette pandémie et avons répondu présent dès le début. Ça nous a permis de recréer des liens qui s'étaient effrités avec nos partenaires au fil des ans, en plus d'en développer de nouveaux avec des collaborateurs, des employeurs, des institutions, etc. Nous avons aussi repris notre place en concertation de façon dynamique et engagée à titre d'acteur de premier plan en matière d'emploi, d'entrepreneuriat et de persévérance auprès des jeunes de notre territoire.

Quand je regarde tout le chemin parcouru en 1 an, je ne peux qu'être fière. Ce rapport d'activités représente tout le travail et le cœur que chacun y a mis. On a choisi de ne pas rester là à attendre que ça passe, mais de se mettre en action et de tester des choses. Que de projets et de belles réussites que vous découvrirez au tournant des pages. On a même trouvé le moyen de faire du dé-

veloppement ! On a ouvert notre Point de services dans Villeray, fait un projet dans la francophonie à l'international, donner plus de place encore à notre comité de jeunes et j'en passe ! À travers tout ça l'équipe et le conseil d'administration a suivi et embarqué. C'est pas beau ça toute une organisation qui se mobilise et avance ensemble dans la même direction ? Moi, je dis qu'on est reparti vers une autre belle aventure et je vous invite à nous suivre. Ça sera pas plate !

Je termine en remerciant sincèrement les membres du CA de m'avoir fait confiance pour me laisser naviguer parfois à pleine vitesse cette belle grosse barque. Mon équipe de gestion sans qui je n'arriverais pas à concrétiser tout ce que j'ai en tête. Je suis chanceuse de vous avoir ! Des fois je me pince... nannnn ! Mon équipe au front directement sur le terrain, les jeunes sont bien chanceux de pouvoir compter sur vous. Les vétérans: vous êtes des collègues-modèles fabuleux et inspirants pour les petits nouveaux qui se sont joints à nous au cours des derniers mois. Et vous la relève ? Vous n'êtes pas en reste ! Vous apportez une belle énergie, des pratiques, des questionnements qui nous permettent de rester « in ». Chacun de vous contribue à apporter à cette équipe une diversité incroyable et un plaisir à travailler et collaborer ensemble pour mener à bien notre mission, que nous avons clairement tous à cœur.

2021-2022 on est plus que prêt à relever le défi !

Linda Bourassa
Directrice générale
CJE Centre-Nord



Mot du

conseil d'administration

***"C'est dans l'inconfort que l'on grandit."
Benjamin Disraeli***

C'est avec un grand plaisir que nous vous invitons à prendre connaissance et découvrir notre rapport d'activité annuel. Une année de plus où l'équipe de travail a déployé des efforts incroyables pour mieux répondre aux besoins des jeunes du territoire, développer de nouvelles collaborations avec les partenaires de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension et des employeurs d'ici et d'ailleurs.

La pandémie a eu ses effets négatifs et a aussi apporté pleins de changements positifs pour notre CJE Centre-Nord. La pandémie nous a permis un virage important dans les technologies numériques, dans l'ouverture d'un nouveau point de services, dans nos stratégies de communication pour être plus visible et rejoindre autrement les jeunes du territoire et finalement, d'amener notre équipe de travail à revoir leurs façons de faire tout en prenant soin d'eux-mêmes.

Nous tenons à remercier les partenaires qui nous ont accompagné et soutenu dans tous ces défis qui se sont exacerbés avec la pandémie. De plus, nous voulons remercier tous ces jeunes qui contribuent à la vie associative, au déploiement et au rayonnement du CJE Centre-Nord en partageant leurs idées et en s'impliquant dans le comité de jeunes, comité AGA et dans les activités de l'organisation. Votre implication sans limites d'aujourd'hui aide à coconstruire l'avenir de demain!

Nous tenons à souligner le leadership incroyable de notre directrice générale, Linda Bourassa, qui a su insuffler des idées novatrices, transformer nos pratiques organisationnelles et diriger l'équipe de travail avec énergie et détermination.

Le conseil d'administration a intensifié ses efforts au courant de l'année pour améliorer ses pratiques en gouvernance. Nous avons révisé notre structure pour mettre en place des comités afin d'augmenter notre leadership et autonomie, afin de mieux soutenir la direction générale dans la réalisation de son mandat et l'atteinte des grandes orientations stratégiques.

Fred Gingras a écrit cette phrase toute simple : "Dis merci pour quelque chose.". Alors, à tous ceux et celles qui liront ce rapport et qui s'impliquent de loin ou de près au CJE CN, moi je vous dis merci.

Janie Janvier
Présidente
Conseil d'administration



Janie Janvier

La diversité du CA constitue
une de nos grandes forces



Janie Janvier
Présidente



Jacques Merkel
Vice-président



Tania Konicheckis
Secrétaire



Thomas Vergados
Trésorière



Fatima Chouaiby
Administratrice



Amadou Barr
Administrateur



**Wetsphalie
Sonia Charles**
Administratrice



Mylène Larouche
Administratrice



Cynthia Saintus
Représentante
du Comité des
jeunes

Merci!

Le conseil d'administration du CJE Centre-Nord est composé de personnes engagées. Nous avons la chance que ces membres s'impliquent bénévolement non seulement dans les réunions du conseil, mais aussi dans les différents comités de travail.

Mille mercis pour votre dévouement !

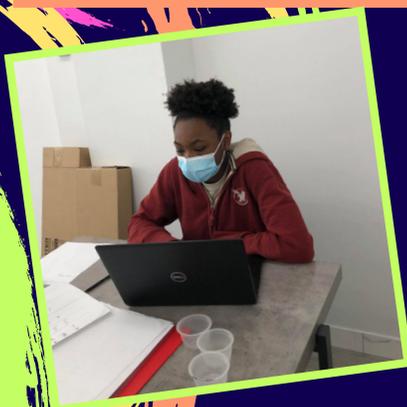


Le Carrefour Jeunesse Emploi Centre-Nord

15 ans de service aux jeunes des quartiers Villeray, St-Michel et Parc-Extension

La mission :

Le CJE Centre-Nord a pour mission d'accompagner toute personne de 15-35 ans issue des quartiers Villeray, St-Michel et Parc-Extension vers son insertion sociale et professionnelle. Le CJE Centre-Nord vise à améliorer les conditions de vie des jeunes adultes de ces quartiers. Notre bureau principal est situé dans le quartier St-Michel. Cependant, nous offrons un service de proximité dans tout l'arrondissement Centre-Nord par la mise en place de points de services, pied-à-terre, d'activités et d'ateliers offerts dans les organismes du milieu.



Les valeurs :

Les membres de l'équipe du CJE Centre-Nord arrivent au travail avec le cœur et l'esprit ouverts, pour accompagner les jeunes et soutenir leurs collègues et les partenaires.

Ouverture

+

Accueil
chaleureux

Engagement

+

Collaboration

Créativité
innovante

La vision :

- Le CJE Centre-Nord sera devenu un partenaire incontournable reconnu par la communauté et ses institutions, pour son expertise en insertion sociale, professionnelle et économique.
- Il aura saisi les opportunités de développement de services d'employabilité répondant aux besoins évolutifs des participants et notamment les plus vulnérables.
- Par la flexibilité de sa structure et la diversification de ses sources de financement, le CJE Centre-Nord aura consolidé ses activités et assuré sa pérennité.

Équipe pour l'année 2021-2022

Gestion et administration



Linda Bourassa
Directrice générale



Julia Iraheta
Directrice adjointe



Marine Janssens
Coordonnatrice
des services
d'accompagnement



Adeline Zilliox
Agente de liaison
aux services externes



Viviana Barrios
Secrétaire -
réceptionniste

Conseillers et intervenants



Edeanny Michel
Conseillère en emploi
aux admissions et à la
promotion des
services



**Anouck
Vaillancourt**
Conseillère
d'orientation



Rosalie Kalmogo
Conseillère en emploi



**Sabrina
Desmarattes**
Conseillère
en emploi



**Jeffrey Garceau-
Plamondon**
Conseiller
en emploi



Pierre Vasselin
Intervenant
jeunesse



**Laurence
Préfontaine**
Agente
d'accompagnement
Départ@9



**Younes Bouanani
Gonzalez**
Agent
d'accompagnement
Départ@9



Rodrigue Mehoul
Agent de
développement
de projets



Émilie Menigault
Chargée de projet
en réussite
éducative



Un bébé qui arrive! 🐣

Bon congé de maternité à notre collègue Katja Chauvette !

12 ans de service! 🎉

Que dire du départ à la retraite de notre cher Antoine Makitou. Une personne qui a non seulement marqué l'histoire du CJE Centre-Nord, mais qui a aussi laissé sa trace dans l'historique de la concertation de l'arrondissement. Antoine, bonne continuation dans ce nouveau chapitre de ta vie !



Un grand merci à tous les employés qui nous ont quittés au cours de cette année. Votre travail a fait une différence dans la vie de nombreux jeunes. Bonne continuation !



Durant cette année, l'équipe de travail a mis les efforts pour se former dans plusieurs domaines afin de pouvoir répondre aux besoins d'une communauté en détresse. À travers **plus de 100 heures de formation**, l'équipe a appris à gérer des plateformes de communication comme **Zoom et Teams**, à comprendre et suivre les différentes mesures de salubrité en vigueur et à faire de la sensibilisation sur le port du masque, à établir des liens par téléphone ou à distance, à accompagner différemment les jeunes de nos quartiers dans le virage virtuel, etc.

Au cours des premiers mois de 2020, l'organisme a jugé essentiel de donner à ses employés les outils nécessaires au télétravail, afin de pouvoir contacter les participants de manière sécurisée. Cela a impliqué la transition vers SharePoint et l'utilisation d'ordinateurs portables pour tous nos employés.



*Lors de ma première semaine d'embauche au CJE, j'ai été invitée à une fête de quartier, la Fête de la Rentrée au Parc George-Vernot. J'ai accompagné mon collègue Antoine. Ce fut une activité intéressante et cela m'a permis de rencontrer plusieurs partenaires du quartier. Nous avons une belle visibilité au sein de la population et nous sommes bien appréciés. Cela a été une des très rares activités présentielle de cette année! **Edeanny Michel***

Les communications

Évidemment, en parlant de la nécessité de maintenir la communication interne et externe pendant un confinement, le volet communications est devenu une priorité incontournable.

Le CJE Centre-Nord était soucieux de maintenir une visibilité et de garder un lien avec ses participants et nos divers partenaires, et pour cela, Facebook est devenu notre meilleur allié. Tout au long de l'année, nous avons eu **37 Facebook Lives**, en diffusion hebdomadaire, avec des thèmes très diversifiés tels que : la prestation de la PCU/PCUE, la recherche d'emploi, l'entrepreneuriat, le sport pour gérer l'anxiété, la transition de l'école secondaire au Cégep, la diversité multiculturelle et l'employabilité et bien plus !



- Nombre de publications par année : 336
- Moyenne de portée par publication : 377 personnes
- 1472 likes, une **augmentation de 30%** par rapport à l'an dernier
- 1552 abonnés à notre page, une **augmentation de 36%** par rapport à l'année passée



De même, nous avons revu l'ensemble de notre matériel promotionnel, y compris les brochures et un document dédié exclusivement à nos partenaires et agents CLE.

Tous ces efforts nous ont permis d'offrir aux jeunes des activités virtuelles de qualité, et les aider à garder la motivation et briser leur isolement durant le confinement..

On savait que les jeunes du quartier traversaient des situations difficiles et nous étions là pour les soutenir.

Nos ateliers hebdomadaires

Face à la réalité des pertes d'emplois, de la réduction du temps de travail et des remises en question professionnelles vécues globalement par notre communauté, le CJE Centre-Nord a ouvert l'inscription à ses ateliers aux anciens participants et au grand public. Au cours de cette année, nous avons guidé et conseillé de nombreuses personnes. Des centaines de discussions intéressantes ont agrémenté ces ateliers : merci à tous ceux qu'y ont participé !

18 ateliers durant l'année
100 participants
22 heures de formation

Présentation de nos services

Septembre 2020 : Kiosque à la fête de la rentrée

Novembre 2020 : Présentation de nos services à l'école JFK

Janvier 2021 : Rencontre avec le CLE Parc-Extension

Janvier 2021 : Centre Sainte-Croix

Janvier 2021 : REISA

Mars 2021 : Présentation de services à l'école Georges Vanier (7 classes d'accueil) : 70 personnes

Présence au HLM les habitations St-Michel Nord

QU'EST-CE QUI PEUT
 NUIRE À LA
 CONFIANCE EN SOI
 SELON VOUS?

Nos services et activités

Cette année a été marquée par la pandémie. Ce fut une année d'adaptation et de changements. Au début, nous avons dû adapter nos services aux besoins immédiats de notre communauté et les avons aidés à remplir les formulaires pour les différentes prestations gouvernementales.

Beaucoup de nos jeunes ont perdu leur emploi, et il y avait une peur de la contagion, il valait mieux rester à la maison.

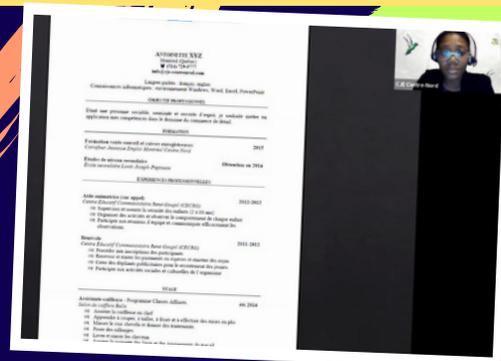
Malheureusement, cette pandémie n'a pas encore connu de fin réjouissante et, pour de nombreuses familles, elle a signifié la perte d'emplois, des difficultés émotionnelles et, dans certains cas, des problèmes de santé.

Pendant, nous avons aussi vu la **réalisation de nombreux rêves**, la transformation de difficultés en **opportunités de réussite**, le fait de prendre le temps de se connaître et de **prendre le contrôle de sa vie, du temps de qualité en famille, la résilience, l'adaptation**. La possibilité de rêver.

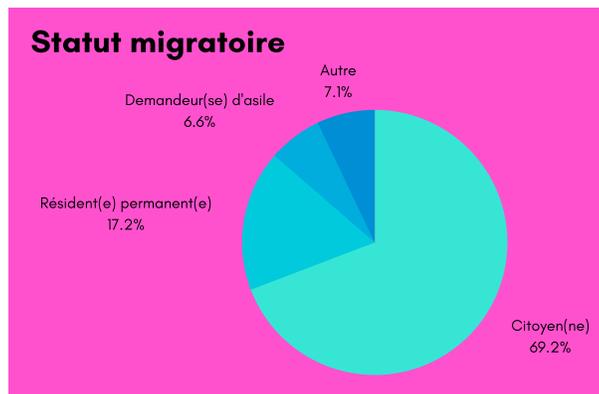
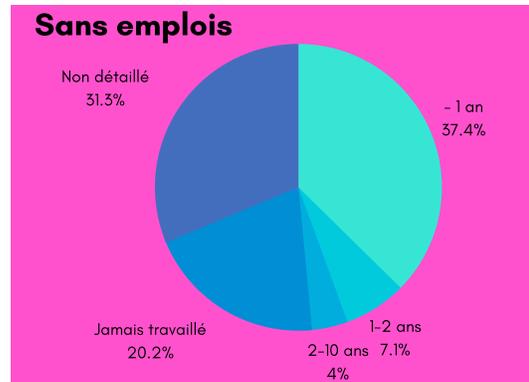
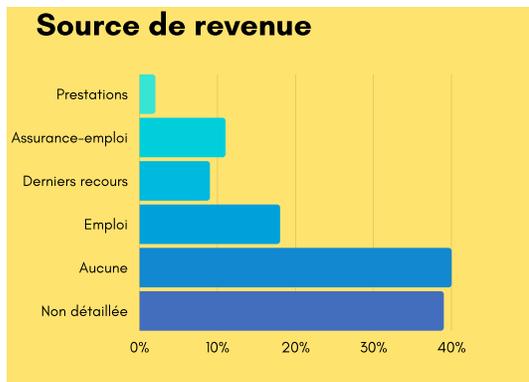
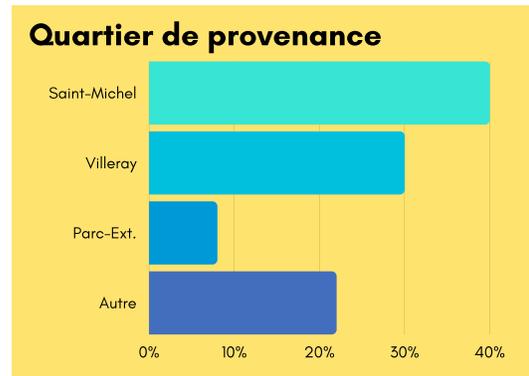
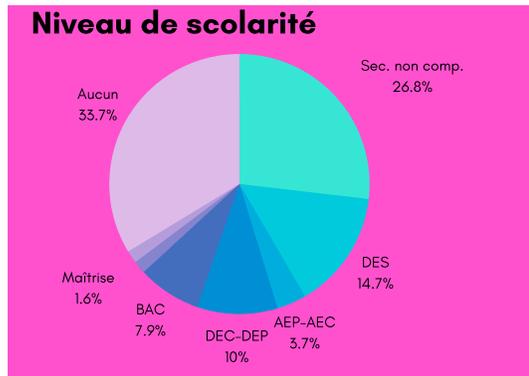
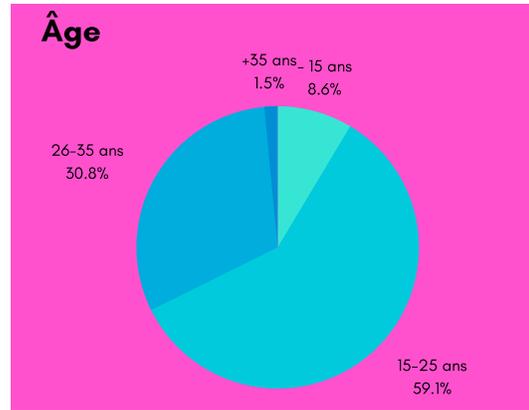
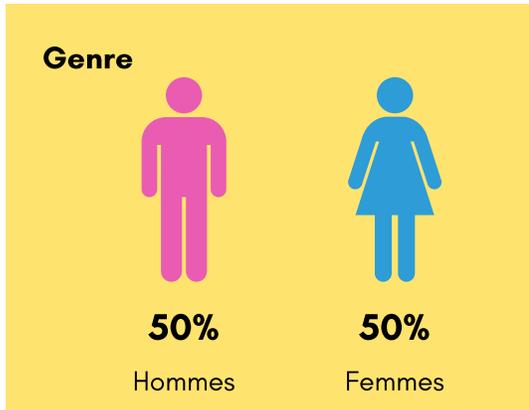
Nous avons tous vécu la difficulté de s'adapter et se tourner complètement vers le virtuel pour travailler, étudier et rester en contact avec la famille et les amis. Que dire des problèmes de wi-fi, les espaces partagés. La bulle familiale. Les longues heures de réunions sur Zoom.

Cela nous a permis d'apprendre à passer des entretiens virtuels et de consolider les équipes de travail à travers un écran... nous avons appris à être plus autodidactes et à apprécier les efforts de nos professeurs, certains un peu plus âgés, qui ont eu du mal à apprendre à utiliser Zoom.

Voici comment le CJE Centre-Nord a accompagné au cours de cette année, une communauté résiliente qui a su s'adapter aux changements constants qu'imposent la pandémie.



Portrait de nos participant.es



Employabilité

Le marché du travail et le comportement des jeunes chercheurs d'emploi ont complètement changé cette année.

La recherche d'emploi

Les périodes typiques de recherche d'emploi, comme les emplois temporaires de Noël ou les recherches d'emplois d'été, n'ont pas connu l'effervescence des autres années. Cependant, peu à peu, des candidats sont apparus et face au désespoir des employeurs, la recherche n'a pas duré longtemps. Les jeunes ont réussi à se placer très rapidement. Le soutien prioritaire est maintenant devenu d'aider les jeunes à se maintenir en emploi.

Cependant, le CJE Centre-Nord s'est surpassé pour maintenir ses services, même en virtuel. Les conseillers en emploi ont adapté de nombreux ateliers pour le virtuel et ils se sont concentrés à préparer leurs participants pour le virage virtuel devenu la norme.

85 personnes en accompagnement
49% de placement en emploi ou retour aux études

A C T I V I T É S

- Novembre 2020 : Causerie en ligne à la Grande bibliothèque (BanQ): Le système scolaire québécois : 15 participants
- Activité de recrutement SDS-Walmart : 42 participants
- 4 ateliers chez Petits Mains
- 6 ateliers à Femmes Relais
- Clinique de CV à Femmes Relais
- 2 ateliers à la TOHU



*Thank you so much for spending the time to provide valuable inputs on my cover letter and CV. I did correct everything that you highlighted both in my resume and my cover letter. I shared the last five job sites with my brother and on his behalf, I thank you for your time and effort, that helped him to get a job in his field of work in Ottawa. Thanks and regards, **CJ.***



L'orientation

Une année Covid, c'est l'équivalent d'une période de nombreux questionnements. L'accompagnement en orientation a été parsemé de difficultés dans la communication d'informations confidentielles lors du passage imprévu au virtuel. Notre conseillère a dû faire preuve de créativité et d'une grande prudence, non seulement dans le déroulement de chaque rencontre, mais aussi dans l'accès aux tests psychométriques, leur analyse et la communication des résultats.

Le service d'orientation n'a pas connu la même affluence que les années précédentes en janvier, en vue de l'inscription au Cégep des jeunes qui terminent leurs études secondaires. En plus, les processus d'accompagnement ont été chargés par des problématiques qu'ont vécu certains participants reliés à la fracture numérique, pour faire les tests et les rencontres, à l'anxiété, la dépression, le manque de motivation et la violence familiale.

28 personnes en accompagnement
33 % de placement ou de retour aux études



Le Départ@9

La pandémie a apporté son lot de défis pour ce programme et pour les jeunes qu'il rejoint. En effet, ces derniers n'étaient pas outillés pour des interventions à distance. À l'été 2020, nous avons repris les activités dans les parcs. Nos deux intervenants allaient chaque semaine dans les mêmes parcs pour rencontrer des jeunes et proposer des activités sportives tels que le basketball ou le soccer. Des liens ont également été faits avec le **Forum Jeunesse de Saint-Michel** et nous avons collaboré à leur projet radio pendant quelques semaines.

Le recrutement a aussi été touché par la pandémie, même si nous avons tenté de sortir rencontrer les jeunes. Encore là, les contacts étaient limités par les mesures sanitaires en vigueur. Nous avons tout de même réussi à continuer de rencontrer ces jeunes en individuel hebdomadairement, ce qui est important pour la création du lien de confiance avec l'intervenant.e.

25 participants
27 % taux de placement



- 5 rencontres de discussion virtuelles avec les participants (thèmes : bénévolat, anxiété, résolutions 2021, les besoins de base, utilisation des réseaux sociaux)
- Atelier sur les jeux pathologiques animé par la Maison Jean-Lapointe
- 2 visites virtuelles (école des métiers de la construction et Imprime-emploi)

Créneau : un soutien flexible!

Un programme pour les jeunes entre 15 et 35 ans, résidant ou étudiant dans notre arrondissement, qui ont besoin d'un accompagnement adapté à leur rythme et souple dans la durée. À travers nos interventions, on arrivait à briser l'isolement, surtout au début de la pandémie et pour la rentrée qui a eu plusieurs changements.

Le défi de cette année était de maintenir le lien avec les jeunes : merci les téléphones! En septembre, les écoles ont vécu des changements très fréquents et les accès aux écoles ont été plus limités, ce qui nous a poussés à innover dans la façon de rencontrer les jeunes du milieu scolaire.

Persévérance et autonomie

La promotion 2020 a l'impression d'avoir vécu un dénigrement de leur diplôme. Les jeunes en transition école secondaire-cégep ou cégep-université se sont retrouvés avec une charge de travail un peu déséquilibrée, ce qui a eu un impact négatif sur leur motivation.

L'arrêt des activités parascolaires a eu un impact énorme sur la motivation, en plus des difficultés au niveau technologique, causé par la fracture numérique et des problèmes de Wi-fi, et des espaces de travail partagés.

**48 jeunes accompagnés
en persévérance scolaire
66 heures
d'accompagnement**

+

**11 jeunes accompagnés
vers l'autonomie
16 heures
d'accompagnement**



Le bénévolat

**96 jeunes ont
participé aux
projets de
bénévolat**

Le programme de bénévolat a pour objectif de multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans leur milieu. La pandémie ne nous a pas empêché de réaliser **3 projets de bénévolats** dans des écoles de l'arrondissement, soit Joseph-François-Perrault, l'Académie Roberval et Lucien-Pagé, ainsi que d'appuyer 1 projet de bénévolat du **Forum Jeunesse de Saint-Michel**.



Quand tu accueilles un jeune à l'été 2020, tu parles avec lui par téléphone, tu travailles avec ce jeune pour surmonter des défis, dont beaucoup d'anxiété à propos de la pandémie, et tu regardes son visage pour la première fois, neuf mois plus tard, tu te rends compte de comment tu as dû t'adapter et de comment les jeunes ont une énorme capacité de résilience.

Pierre Vasselin

Le volontariat

Cette année, un projet de volontariat a été réalisé dans le quartier Villeray. Il s'agissait d'un projet de dépannage alimentaire en collaboration avec la **Maison de quartier de Villeray**.

11 jeunes ont participé aux projets de volontariat

L'entrepreneuriat

La Coop des jeunes de Villeray est un projet d'initiation à la coopération permettant à des jeunes entre 13 et 17 ans de vivre une expérience de démarrage et d'exploitation d'une entreprise coopérative en offrant des services à la communauté. Toutefois, le comité de soutien de ce projet, couramment appelé Comité local, et qui est formé de plusieurs acteurs sociaux et économiques du quartier Villeray, a toujours souhaité une transformation de ce projet en un projet annuel. Ce désir est d'ailleurs appuyé par les coopérants des années précédentes qui ont exprimé le souhait d'un projet allant au-delà de l'été.

Cette année ce souhait est devenu réalité, car nous avons mis sur pied la Coop des jeunes de Villeray en novembre 2020. Nous avons recruté une coordonnatrice qui a établi ses quartiers principalement au CJE puisque le local prêté par le **Patro Villeray** n'était pas accessible en raison de la COVID et des exigences de la Ville de Montréal. Notre coordonnatrice a recruté **9 jeunes** résidents de Villeray.

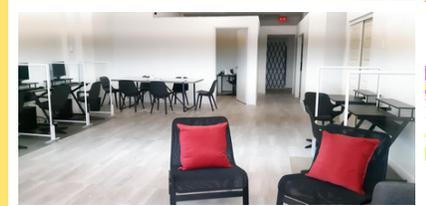
10 projets en milieu scolaire
47 jeunes ont participé aux projets de volontariat

Les coups de cœur

Point de services à Villeray

C'est avec une grande fierté que le CJE Centre-Nord a ouvert les portes d'un nouveau **Point de services à Villeray**.

Depuis la mi-mars, nous avons mis en place un lieu confortable et sûr pour les jeunes de Villeray, incluant une salle multiservice. L'année 2021-2022 sera une année remplie de nouveautés dans ce Point de services, restez à l'affut !



Nouveau processus d'accueil

Compte tenu de la nécessité de recevoir nos participants de manière rapide et efficace et de veiller à ce que chaque personne obtienne le service approprié, nous avons modifié la manière dont nous recevons nos jeunes.

Nous avons créé la possibilité de s'inscrire en ligne sur notre site web et sur Facebook, tant pour des services que pour des activités spécifiques.

Chaque participant est ensuite immédiatement évalué afin de recevoir le service le plus adéquat pour ses besoins. Cela nous permet de mieux connaître les besoins réels de chaque personne qui nous rend visite, en personne ou virtuellement. De cette façon, nous pouvons les orienter vers le programme approprié.

Cette nouvelle pratique nous a permis de **réduire de 80% le taux d'absentéisme** des participants aux rendez-vous.



Prêt d'ordinateurs

Dans le cadre du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire, nous avons reçu une subvention de 10 000\$ de Centraide.

Cette subvention nous a permis d'acheter **20 ordinateurs portables** ainsi que **10 tablettes** pour pouvoir les prêter aux participants du CJE. En effet, nous avons remarqué, en début de pandémie, que les jeunes que nous côtoyons n'étaient pas ou peu équipés. Cela les empêchait de suivre adéquatement leurs cours à distance ainsi que de faire leur recherche d'emploi en ligne.

Ils peuvent donc, pour une durée de 30 jours, emprunter un ordinateur ou une tablette sans frais. Pour pouvoir bénéficier de ce service, les jeunes doivent être inscrits aux CJE et accompagnés par un conseiller ou un intervenant.

Les jardins des Patriotes

Situés sur le terrain de l'école secondaire Louis-Joseph Papineau, **les jardins des Patriotes** font partie d'un projet concerté par 5 organismes du quartier Saint-Michel. Les fruits et légumes produits aux Jardins sont vendus au Marché Solidaire de Saint-Michel pour offrir des produits écologiques, locaux et abordables.

Le volet éducatif est coordonné par la chargée de projet en réussite éducative du CJE Centre-Nord. Des ateliers sur les techniques horticoles, les méthodes en agriculture urbaine, mais aussi des notions sur une alimentation saine et écologique sont proposés aux élèves de l'école secondaire Louis-Joseph Papineau. En outre, il y a aussi des collaborations avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, Mon Resto Saint Michel, le Carrefour Populaire de St-Michel et les Jumeleurs/espace communautaire. En été, il y a des visites régulières des enfants des camps de jour du Centre Lasallien, ainsi qu'une brigade verte formée par les élèves du quartier.

Au-delà de tout cela, les Jardins des Patriotes sont un lieu d'inspiration, de création et d'entente. Ils ont embelli une cour scolaire sous-utilisée qui donne le goût de sortir et de découvrir. En plus, cette année, la chargée de projet a aidé à monter un comité vert des élèves du primaire de l'École Virtuelle de Montréal.



Sors de ta Zoom de confort

Le 17 février 2020, dans le cadre d'un projet qui s'appelle: « **Sors de ta zoom de confort** », trois jeunes de l'arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension ont eu la chance de réaliser une rencontre d'échanges en visioconférence avec un groupe de **Guadeloupe**, composé de deux jeunes et de leur accompagnatrice.

Sous le thème de leur vécu en pandémie, ils ont échangé pendant 3 épisodes de 20 minutes sur leurs réalités respectives. Ces trois épisodes sont disponibles sur notre page Facebook.

Au-delà des **3000 visionnements** pour son premier épisode et de la valorisation personnelle que cela représente, les trois participants du CJE ont pu vivre une expérience internationale, découvrir la réalité de jeunes de leur âge dans un autre pays et ouvrir leurs horizons sur le monde. Ce projet va se poursuivre au long de la prochaine année, en donnant l'opportunité aux jeunes de notre arrondissement de faire la rencontre d'autres jeunes en Guyane, Martinique et Haïti sur des thèmes variés qui touchent leur quotidien.



Employeurs en vedette

« **Employeurs en vedette** » est une activité virtuelle de recrutement à l'image des salons ou foires d'emploi.

L'activité se déroule le dernier mercredi de chaque mois et dure plus ou moins 30 minutes. L'employeur (il peut y en avoir deux ou trois maximum) a la possibilité de jaser avec les participants et, qui sait, de trouver le candidat idéal aux postes à pourvoir dans l'entreprise. L'évènement se fait sur inscription et se déroule sur une plateforme privée (Zoom).

Les conseillers en emploi du CJE Centre-Nord valident d'avance toutes les candidatures reçues avant de les envoyer à l'employeur. Ce dernier fait une rétroaction au CJE pour les entrevues ou embauches éventuelles effectuées.

- Août 2020 - Garda World
- Sept. 2020 - Home Depot et Novaide
- Oct. 2020 - Sollio Agriculture et Manpower
- Nov. 2020 - Renaissance, TOHU et Descair
- Mars 2021 - Olymel/Forum
- Mars 2021 - Croix-Rouge canadienne

6 événements de recrutement
95 candidatures envoyées

30 % d'embauche sur le total de
candidatures envoyées
10 employeurs privilégiés



Comité Jeunes

Une nouvelle cohorte du comité jeunes s'est formée au cours de cette année, tenant toutes ses réunions virtuellement. Ce groupe de jeunes a réussi à développer des initiatives importantes, tel que **la transformation de la salle multiservices aux jeunes.**

Ce comité est fier de voir Mylène Larouche, une ancienne membre du comité, et Cynthia Saintus, membre actuelle, siéger au conseil d'administration de l'organisme : vous êtes des modèles pour nos jeunes !

17 rencontres virtuelles aux deux
semaines
4 Facebook Live



Un grand merci à tous les membres du comité!

Iman Youbi, Sihem Youbi, Stephe Bien-Aimé, Cynthia Saintus, Karima Kone, Éric Nop, José Gatica et Redhouane Azzabi.



Brigade neige

C'était la deuxième année du projet intergénérationnel de **brigade de Neige** au CJE Centre-Nord. Nous avons commencé le projet en décembre pour les quartiers Saint-Michel et Parc-Extension et en janvier pour Villeray. À Villeray, c'est la Coop Jeunesse qui a assuré le service de déneigement.

Nous avons desservi **15 bénéficiaires** et ce sont **14 jeunes** qui ont assuré le service de déneigement.

Comme il y avait le facteur COVID-19, nous avons établi que, les semaines où ils n'allaient pas déneiger, les jeunes passeraient des appels de courtoisie à leurs bénéficiaires. Ce fut un succès dans l'ensemble d'autant plus que la pandémie a accentué l'isolement des personnes âgées.

Plusieurs jeunes sont ressortis grandis de cette expérience et de leurs échanges avec les aînés et vice et versa.

Des beaux mots sur la Brigade neige



Je trouve que c'est un très beau projet et j'espère que ça va continuer pendant plusieurs années. De mon côté, il m'aide vraiment, car le déneigement est une activité que je ne suis plus capable de faire. De plus, je me sens chanceuse d'avoir eu Awa comme participante, car nous avons établi une relation hors brigade. Je croise mes doigts pour l'avoir l'année prochaine.

Madeleine Judd

Quand j'ai accepté de participer à ce projet, c'était vraiment pour payer mes factures. Cependant, Madame Judd était toujours très gentille avec moi et le travail est devenu amusant. On a créé l'habitude de s'appeler simplement pour jaser et je sens qu'on a développé un lien spécial. J'avoue que j'ai oublié quelques fois de passer pour récupérer ma paie. **Awa Kofi**



Le CJE et la communauté

Le CJE a toujours trouvé important d'être présent dans son milieu!

Il n'a ménagé aucun effort pour y reprendre sa place comme acteur incontournable et organisme en employabilité. Nous continuons à développer et maintenir notre implication et notre collaboration aux activités et aux structures locales, afin d'accompagner les jeunes et les acteurs ayant à cœur l'amélioration des conditions de vie des jeunes de l'arrondissement.



Nos partenaires au niveau national

- Collectif autonome des CJE du Québec (CACJEO)

Nos partenaires au niveau régional

- Table de concertation des CJE de l'Île de Montréal (TCJEiM)
- Société de développement social (SDS)



Nos partenaires au niveau local

- CIUSSS du Cœur-de-l'île et de St-Michel/St-Léonard
- Table de concertation et d'action en employabilité du Centre-Nord (TCAE-CN) + Coco
- Comité contre profilage racial + Comité de coordination (devenu comité de lutte contre le racisme et la discrimination de VSP)
- L'Arrondissement VSP
- Collectif des femmes immigrantes du Québec (Le Collectif)
- Centre de formation de l'alimentation et du commerce du Québec (CFACQ)
- Tandem VSP
- PME MTL Centre-Est
- Les Centres Jeunesses de Montréal
- Novaide

Institutions, établissements scolaires et centres aux adultes

- École secondaire Louis-Joseph Papineau
- École secondaire Georges-Vanier
- Centre Gabrielle-Roy
- Centre Yves Thériault
- Centre William Hingston
- Centre Sainte-Croix
- École secondaire John F. Kennedy
- Académie de Roberval
- École secondaire Lucien-Pagé
- École Lucien-Guilbault
- École Eurêka



St-Michel

- Bureau du député de Viau
- Vivre St-Michel en santé (VSMS)
- Espaces Réussite éducative et alimentation
- Maison des jeunes par la grande Porte - Buffet insère jeune
- HLM St-Michel Nord
- Relais des jeunes familles
- Mon resto St-Michel
- PARI St-Michel
- Loisirs communautaires de St-Michel (LCSM)
- Forum jeunesse de St-Michel FJSM
- Ville en vert
- La TOHU
- Groupe orientation emploi (GOE)
- La Maison d'Haïti
- Poste de quartier 30
- Femmes Relais
- Rendez-vous 50+
- La Bibliothèque des jeunes
- La Joujouthèque de St-Michel
- Centre éducatif et communautaire René-Goupil (CECRG)

Villeray

- Bureau du député de Laurier-Dorion
- Table de concertation jeunesse Villeray/La Petite-Patrie (TCJVPP)- Comité 18-30
- La Maison de Quartier de Villeray
- Corporation de développement communautaire -Solidarités Villeray (CDC)
- Groupe d'action en santé mentale de Villeray (GASM)
- Centre communautaire Patro-Villeray
- Corporation d'éducation jeunesse (CEJ)
- Coop/CIEC Villeray - Comité local
- Petites mains
- PACT de rue
- Grossesse secours
- Motivation Jeunesse
- Emploi jeunesse
- La Maison des Grands parents de Villeray -MGPV
- Clinique santé mentale jeune - hôpital Jean Talon
- Poste de quartier 31

Parc-Extension

- Table de quartier de Parc-Extension + CA
- Regroupement interculturel de Parc-Extension (RIPE) + coordination et fiduciaire
- Coalition jeunesse de Parc-Extension (CJPE) - Comité 18-25
- Centre génération emploi (CGE)
- Carrefour de liaison et d'aide multiethnique (CLAM)
- Héberjeune de Parc-Extension
- Organisation des jeunes de Parc-Extension (PEYO) - X-Arts
- Afrique au féminin
- Bureau de consultation jeunesse BCJ
- Poste de quartier 33

Un gros merci à nos partenaires financiers!

Services
Québec 

Secrétariat
à la jeunesse
Québec 

Villeray
Saint-Michel
Parc-Extension
Montréal 



Centraide
du Grand Montréal

Frantz Benjamin
Député de Viau

Andrés Fontecilla
Député de Laurier-Dorion