

Offre d'emploi Rechercheur (temps complet ou temps partiel)

Pour comprendre qui nous sommes, ainsi que notre environnement, consultez notre site Internet www.observateur.qc.ca.

IGA-Sobey's, Tradition – Bonichoix, Patrick Morin, CAA-Québec et Cogir sont des entreprises qui nous confient leurs projets de suivi de satisfaction de leur clientèle. Le défi est de trouver les bons clients(es)/consommateurs(trices) qui accepteront de répondre à un questionnaire Web suite à une visite dans le commerce. Évidemment, une **compensation \$** leur est offerte pour chaque visite, une fois le questionnaire complété.

Tâches

Nous sommes à la recherche de deux personnes fiables et dynamiques pour rejoindre notre belle équipe. Vous aurez pour principale tâche de **recruter des consommateurs** un peu partout au Québec, au Nouveau-Brunswick et parfois en Ontario qui accepteront de devenir des « *clients mystères* » afin d'évaluer la qualité du service dans des commerces.

Conditions

- ✓ Emploi temps plein ou temps partiel ;
- ✓ Vous devez être disponible 35h par semaine pour le poste à temps plein ou 20h par semaine pour le poste à temps partiel ;
- ✓ L'horaire de travail habituel pour le poste à temps partiel est de 15h30 à 20h30 durant les soirs de semaine. Si vous êtes disponible à temps plein, l'horaire est de 13h à 21h et sera réparti durant la semaine et certaines fins de semaine, selon les projets et les besoins ;
Note : Présentement, les consommateurs(trices) sont majoritairement à la maison en télétravail, et sont donc plus faciles à joindre ;
- ✓ Taux horaire variant de 14,50\$ à 15,50\$/h selon votre expérience de chercheur, avec une prime au rendement ;
- ✓ Entrée en fonction dès maintenant ;
- ✓ Formation en ligne et en visioconférence avec l'un(e) de nos sympathiques superviseurs(es) ;
- ✓ Notre centre de recherche est situé tout près de la station de métro Berri-UQAM, mais tous les employés(es) demeurent en télétravail pour plusieurs semaines encore.

Profil recherché et exigences

- ✓ Une personne dynamique et convaincante, qui sait comment présenter un projet de manière attrayante. Une personne qui a du talent pour gérer une communauté de consommateurs(trices) qui aime magasiner ;
- ✓ Détenir un diplôme d'études secondaires ;
- ✓ Avoir de **l'expérience liée au service à la clientèle** ;
- ✓ Être flexible et être un(e) bon(ne) communicateur(trice) ;
- ✓ Avoir un français parlé et écrit de qualité et être à l'aise pour converser en anglais (atout) ;
- ✓ Avoir une bonne maîtrise de la suite Microsoft Office (*Word, Excel*) et des réseaux sociaux ;
- ✓ Vous devrez disposer d'un **espace tranquille à votre résidence** afin que vous puissiez effectuer des appels en toute tranquillité ;
- ✓ Vous devez avoir un **ordinateur** avec **Internet**, des écouteurs et un cellulaire avec un forfait incluant des appels illimités partout au Québec (Téléphonie IP disponible en automne 2021).

Envoi des candidatures

Vous devez faire parvenir rapidement votre CV par courriel : emploi@observateur.qc.ca