



TABLE DE MATIÈRES P	PAGE
MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
MOT DE LA DIRECTION	4
MISSION DU CJE CENTRE-NORD	5
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
ORGANIGRAMME DU CJE	7
LE CJE CN 2017-2018 EN BREF	8
PORTRAIT STATISTIQUE GLOBAL	9
1. LE SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI	12
2. PROJET CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE (CCJ)	17
3. PARTENARIATS / COLLABORATIONS AVEC LE MILIEU – CONCERTATION	23
4. LES ORIENTATIONS 2018-2019	28
REMERCIEMENTS	28



#### MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

«Chaque difficulté rencontrée doit être l'occasion d'un nouveau progrès.» Pierre de Coubertin

Depuis maintenant 10 ans, le CJE Centre-Nord accompagne les jeunes de l'arrondissement Villeray/Saint-Michel/Parc-Extension dans leurs démarches en employabilité, dans un retour aux études et en entrepreunariat. Le souhait est d'améliorer la qualité de vie des jeunes tout en leur proposant un monde de possibilités adapté à leurs besoins.

Au courant des dernières années, le CJE Centre-Nord est passé d'un mode de financement à la mission à un financement par entente de services avec Emploi-Québec ce qui nous a amené à faire une restructuration de nos services. Ce changement organisationnel, nous le ressentons encore aujourd'hui et il est à nos yeux, une excellente occasion de revoir nos pratiques, de réfléchir autrement notre offre de service pour créer des ponts solides entre les besoins et les intérêts des jeunes et du marché de l'emploi actuel. Nous souhaitons faire ce travail en concertation avec les forces vives de l'arrondissement VSMPE que sont tous les partenaires communautaires, institutionnels, économiques et surtout, les jeunes. Nous croyons profondément que les idées de tous peuvent être mises à contribution dans les solutions. Plus que jamais, il est important de miser sur l'intelligence et la créativité collectives pour encore mieux répondre aux besoins des jeunes d'aujourd'hui et de ceux de demain pour un autre 10 ans!

Les administrateurs du conseil d'administration joignent leur voix à la mienne pour saluer le travail incroyable déployé par les membres du personnel. Merci à tous les partenaires et les employeurs de continuer à soutenir le CJE Centre-Nord dans ses actions car ce sont ces nombreux partenariats qui contribuent au mieux-être des jeunes de notre arrondissement.

J'aimerais terminer en remerciant chacun des membres du conseil d'administration de leur engagement envers le CJE Centre-Nord. Nous avons eu beaucoup de plaisir à apprendre et à travailler ensemble.

Bonne lecture de nos réussites de 2017-2018!

«Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir, mais de le rendre possible.» Antoine de Saint-Exupéry



#### **MOT DE LA DIRECTION**

En cette année du 10e anniversaire, Qu'avons-nous fêté?

Nous avons fêté l'accueil de plus de 10,000 jeunes que nous avons écoutés, référés, accompagnés dans nos différents services. Plusieurs, au bout de leur démarche, ont trouvé un emploi ou effectué un retour aux études. Certains en étaient à leur première expérience alors que d'autres faisaient déjà un bilan. Pour d'autres, le Carrefour jeunesse-emploi leur a fourni des outils, permis des expériences de toutes sortes, pour se découvrir, pour se maintenir à l'école ou pour mieux planifier les premières étapes d'un plan de projet de vie ou pour se lancer en affaires.

Nous avons fêté la jeunesse, leur sincérité, leur intégrité, leur travail et leur capacité de résilience!

Nous avons fêté nos nombreuses présences dans le milieu comme acteur incontournable dans le secteur de l'employabilité. Mais plus, notre implication sur le terrain démontre notre appui auprès de l'ensemble des concertations apportant notre énergie, enthousiasme et confiance pour des activités, des projets, des dossiers concernant les jeunes des quartiers Villeray, Saint-Michel et Parc-Extension .

Nous avons fêté nos bons coups de ces dix dernières années soulignant la créativité, l'expertise et la capacité d'organisation de tous et particulièrement de l'équipe 2017-2018.

La fierté à fêter nos 10 ans d'existence, s'est ressentie lors de la soirée du 12 avril, en compagnie des jeunes, partenaires, invités et collaborateurs, mais aussi se perçoit dans notre quotidien. Nous reconnaissons le travail accompli, la persévérance déployée, notre volonté toujours présente d'accompagner les jeunes et notre certitude dans leur réussite ...pour au moins les 10 prochaines années.

Merci

Suzanne Cloutier



# **MISSION DU CJE CENTRE-NORD**

Le CJE Centre-Nord (CJE CN) a pour mission d'assurer aux jeunes de 16 à 35 ans des quartiers St-Michel, Villeray et Parc-Extension, et ce, de tout statut socio-économique et de toute origine ethnoculturelle, des services adaptés d'aide à l'intégration sociale et professionnelle. Le CJE CN vise à améliorer les conditions de vie des jeunes adultes de ces quartiers. Le CJE CN est installé dans le quartier St-Michel. Cependant, nous offrons un service de proximité dans tout l'arrondissement Centre-Nord par la mise en place de points de services, d'activités et d'ateliers offerts dans les organismes du milieu.

Notre objectif est d'aider les jeunes à découvrir eux-mêmes leurs forces et leur potentiel pour qu'ils puissent se construire un projet de vie qui leur ressemble.

# **VALEURS ORGANISATIONELLES**

Le CJE Centre-Nord (CJE CN) a pour mission d'assurer aux jeunes de 16 à 35 ans des quartiers St-Michel, Villeray et Parc-Extension, et ce, de tout statut socio-économique et de toute origine ethnoculturelle, des services adaptés d'aide à l'intégration sociale et professionnelle. Le CJE CN vise à améliorer les conditions de vie des jeunes adultes de ces quartiers. Le CJE CN est installé dans le quartier St-Michel. Cependant, nous offrons un service de proximité dans tout l'arrondissement Centre-Nord par la mise en place de points de services, d'activités et d'ateliers offerts dans les organismes du milieu.

Notre objectif est d'aider les jeunes à découvrir eux-mêmes leurs forces et leur potentiel pour qu'ils puissent se construire un projet de vie qui leur ressemble.

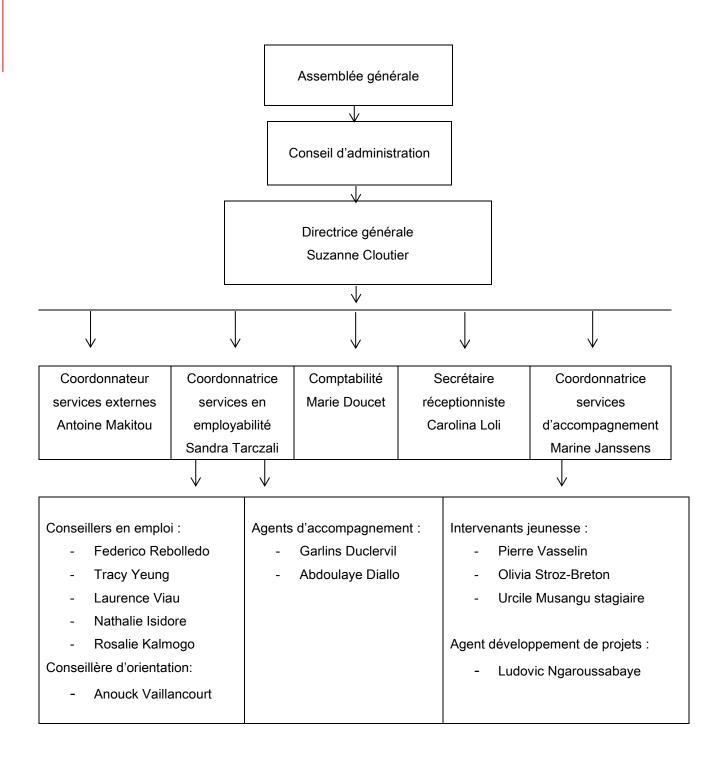


# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- 1. Janie Janvier, présidente
- 2. Jacques Merckel, vice-président
- 3. Robert Paris, trésorier
- 4. Anab Ibrahim, secrétaire
- 5. Laetitia Bru, administratrice (cooptée en lieu et place de Linda Bourassa)
- 6. Olivier Ntumba, administrateur
- 7. Christine Hoang, administratrice (cooptée en lieu et place de Karine Lévesque)
- 8. Fatima Chouaiby, administratrice
- 9. Linda Bourassa, administratrice
- 10. Karine Lévesque, administratrice
- 11. Isabelle Michaud, administratrice

# CJEIO

# **ORGANIGRAMME DU CJE**





# LE CJE-CN 2017-2018 EN BREF Présentation

Le Carrefour jeunesse-emploi Centre-Nord c'est :

- 10 ans au service des jeunes de 16 à 35 ans et de la communauté
- Offrir différents services et un accompagnement dans la recherche d'emploi, dans la réalisation de son projet d'études ou des projets spéciaux
- Accueillir une clientèle diversifiée de Villeray, St-Michel et Parc-Extension.

Le Carrefour jeunesse-emploi Centre-Nord c'est aussi:

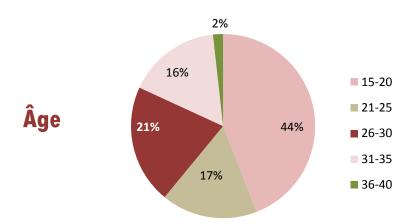
- 14 employés
- 8 membres du CA
- 22 membres réguliers
- 302 jeunes qui ont été suivis par les conseillers et agents du service d'employabilité
- 158 jeunes placés en emploi et aux études
- 256 jeunes rencontrés par les intervenants et l'agent de développement de projets (programme Créneau)
- 445 heures d'implication dans la communauté et les concertations
- 10 employeurs rencontrés, dont 5 ententes signées.

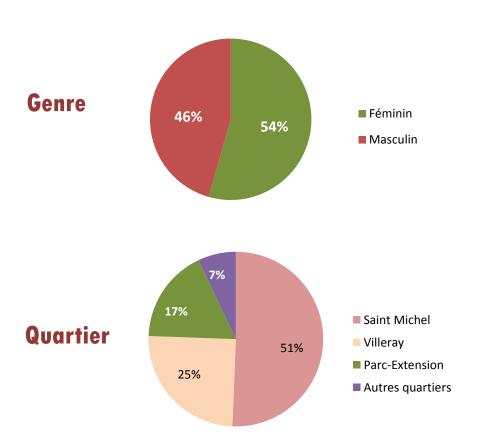


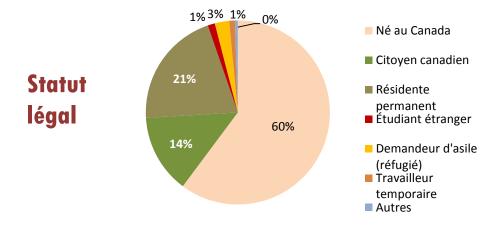
# L'équipe du CJE

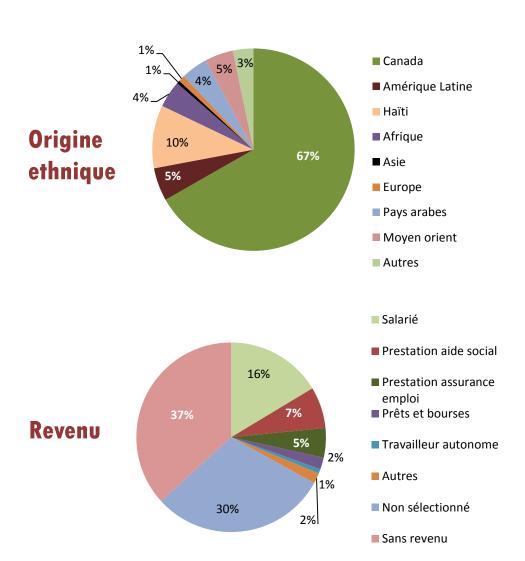


# **PORTRAIT STATISTIQUE GLOBAL**

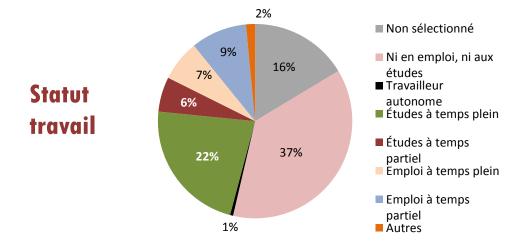


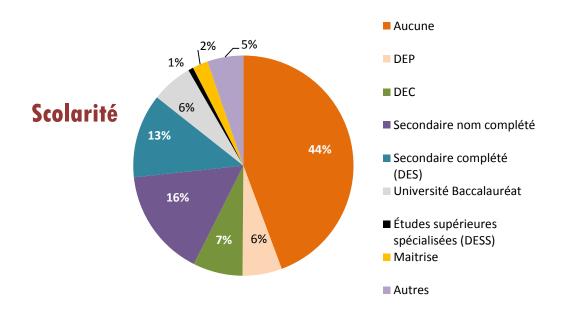














# 1. LE SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

#### Présentation du service

Le service d'aide à l'emploi, qui inclut le service d'employabilité, le service d'orientation et le programme Départ@9, anciennement connu sous le nom de Service Spécialisé Jeune (SSJ), offre à la clientèle un ensemble de services d'aide à la recherche d'emploi, visant l'intégration et le maintien en emploi, ainsi que le retour aux études. Tout comme auparavant, nos participants doivent être âgés de 16 à 35 ans, et résider dans l'arrondissement desservi par le CJE-CN.

# **Services offerts**

# a) Service d'employabilité

Le mandat principal du conseiller en emploi est d'offrir au participant un accompagnement dans ses démarches de recherche d'emploi ou dans la réalisation de son projet d'études. La démarche est personnalisée et le nombre d'heures d'intervention est variable, car il dépend de la capacité du participant à réaliser les activités de son plan d'action. Si nécessaire, le suivi peut se poursuivre jusqu'au placement en emploi ou aux études.

L'intervention du conseiller en emploi revêt diverses formes et s'inscrit en approche globale. Il peut intervenir autant en rencontre individuelle qu'en séance de formation de groupe. Il utilise plusieurs moyens pour permettre au participant d'effectuer des apprentissages et de cheminer à travers son processus.

# Résultats

Dans la dernière année, 213 participants ont été rencontrés. Parmi tous les participants qui ont terminé leur démarche, 61% sont soit en formation, soit en emploi ou bien, ils ont décidé de persévérer dans leur emploi ou leur formation.

# b) Service d'orientation

La conseillère d'orientation offre des rencontres individuelles aux jeunes adultes ayant le besoin d'effectuer un choix de profession ou de formation, une réorientation ou un bilan de compétences. Nous utilisons divers outils afin de les accompagner dans leur réflexion.



# Résultats

Dans la dernière année, 76 participants ont été rencontrés. Les besoins auxquels nous devons répondre sont : un questionnement face à un choix de carrière ou une réorientation qui résulte vers un emploi ou un retour en formation. Parmi tous les participants qui ont terminé leur démarche, 71% sont soit en formation, soit en emploi ou certains ont décidé de persévérer dans leur emploi ou leur formation.

# Réalisations

Les services d'employabilité et d'orientation ont réalisé différentes activités pendant la dernière année : Formation Vente conseil et service à la clientèle: la plus grande réussite demeure la formation en vente-conseil et initiation à la caisse enregistreuse. Tous les groupes prévus ont été formés pour totaliser une cinquantaine de participants qui ont reçu leur attestation, et certains, ont intégré le marché du travail. Cette constatation demeure un aspect satisfaisant et valide la pertinence de cette formation.



# Remise des diplômes

Atelier Emploi d'été: La signature d'une nouvelle entente-pilote avec Emploi-Québec a permis de mettre sur pieds et d'offrir une série d'ateliers spécifiques sur les emplois d'été. Nous avons ainsi aidé les jeunes à se placer en emploi alors qu'ils en étaient à leur première expérience comme chercheur d'emploi.



# c) Départ @9

#### Présentation du service

Les agents d'accompagnement travaillent avec le même profil de clients, soit les résidents de St-Michel, âgés entre 18 et 29 ans et qui sont éloignés du marché du travail et des études. Ils sont tous uniques : c'est l'expérience de vie personnelle qui les distingue. Certains connaissent la pauvreté, d'autre vivent des problèmes de toxicomanie, l'isolement, la monoparentalité, la sous-scolarisation, des troubles en santé mentale, des démêlés avec la justice, etc.

# **Services offerts**

Les rencontres individuelles permettent de cibler les besoins des jeunes et de mettre en place un plan d'action en fonction de leurs besoins. La nature des interventions varie grandement. Elle peut toucher la recherche d'un logement stable, le travail sur les habitudes de vie, la résolution d'une problématique de toxicomanie et/ou de santé mentale, les difficultés dans les relations interpersonnelles, amoureuses ou avec la famille, etc. En moyenne, les intervenants effectuent 14 rencontres individuelles par participant et plusieurs interventions ponctuelles ou « de cadre de porte » qui sont faites lors des activités de groupe ou des rencontres spontanées.

Les activités de groupe permettent aux jeunes de se créer un espace sans préjugé, empreint de respect et d'empathie, qui leur permet, s'ils le désirent, de parler de leur situation et de se sentir épaulés par certains membres du groupe dans leurs situations quotidiennes. Le plus important point en commun, est qu'ils désirent tous améliorer leurs conditions de vie. Il n'est d'ailleurs pas rare que des amitiés naissent à l'intérieur du groupe.

# Résultats

Au total, 21 jeunes ont suivi le programme, 13 jeunes inscrits cette année et 8 participants de l'an dernier. Parmi tous les participants, 16 ont terminé leur démarche pendant l'année. Parmi ces dossiers, 50% sont soit aux études, soit intégrés sur le marché du travail.



# **Activités**

Voici la liste de principales activités réalisées pendant l'année :

#### La TOHU et le Marché solidaire

Cette année 15 jeunes ont effectué un stage de découverte de métier dans le domaine du service à la clientèle à la TOHU et au Marché solidaire. Trois des jeunes ont pu se trouver un emploi grâce à leur première expérience comme préposés(es) aux ventes au sein du marché.

#### Soutien scolaire et persévérance scolaire

Continuant les activités au Centre Gabrielle-Roy, nous avons mis en place cette année un volet de persévérance scolaire avec le Centre Lasallien. Ce volet est un plan d'intervention de retour progressif à l'école pour les jeunes présentant des problématiques importantes. Nous offrons un suivi régulier dans l'école pour les jeunes qui y sont déjà et qui sont avancés dans leurs démarches, mais qui rencontrent des difficultés.

#### Le jardin collectif

Le jardin du "Carrefour Jeunesse-Emploi" est constitué de deux parcelles de jardinage situées au sein même du jardin communautaire "Le goupiller" et louées auprès de la ville de Montréal dans le but de faire profiter les jeunes adultes du CJE d'une activité spéciale et valorisante. Cette année, nous avons pu fournir des légumes frais à notre partenaire le Marché solidaire.

Récoltes 2017







#### Activité sportive

Depuis quelques années, les intervenants du programme ont décidé d'instaurer une activité sportive par semaine au Centre Gabrielle-Roy. Cette activité permet de développer, dans un autre contexte, des liens entre les jeunes et les intervenants. Par la pratique sportive, les jeunes améliorent leurs saines habitudes de vie. Le sport est une porte d'entrée très motivante pour amener les jeunes au programme. Il favorise l'émergence d'un lien d'appartenance entre tous (jeunes, intervenants). Les jeunes vivant une démarche d'intégration dans un petit groupe sauront le faire plus facilement par la suite, dans la société.



Du sport au CJE

#### Réparation de bicyclettes

Dans le cadre d'un partenariat avec Cyclo-Nord Sud, huit vélos été réparés par les jeunes. Cet atelier de réparation de vélo répondait à plusieurs objectifs ;

- S'initier à la mécanique de vélo
- Développer ou identifier ses aptitudes manuelles
- Développer un sentiment d'accomplissement personnel
- Développer l'esprit d'équipe, et la confiance en soi
- Accéder à un moyen de transport fiable pour la suite de leurs démarches.



Montage de 11 vélos



# 2. PROJET CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE (CCJ)

# Présentation du service

Ce programme a été lancé officiellement en janvier 2017 et ce, pour une durée de 15 mois pour sa première année.

Les principaux objectifs poursuivis par le CCJ sont :

- Encourager la persévérance scolaire ou le retour aux études (volet persévérance) et soutenir les jeunes en situation de vulnérabilité afin de favoriser l'acquisition de leur autonomie sur les plans personnel et social (volet autonomie);
- Multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat (volet développement de projets) ;

La grande marge de manœuvre offerte par le Secrétariat à la Jeunesse dans la mise en place et le développement du nouveau programme aura été une formidable opportunité pour s'adapter à nos réalités territoriales et favoriser la créativité des intervenants.

Cette année, ce sont 256 jeunes, tous projets confondus, qui ont bénéficié des services du programme Créneau.

Au CJE-CN, deux intervenantes travaillent 3 jours/semaine dans 2 des écoles du quartier. Un intervenant est « volant » et répond aux besoins des jeunes des quartiers. Un quatrième est responsable du volet développement de projets et répond aux besoins des jeunes de tous les territoires.

# **Services offerts**

# a) Volet Persévérance

Dans son volet Persévérance, le programme Créneau offre un accompagnement soutenu aux jeunes âgés de 15-19 ans, pour encourager la persévérance scolaire et le retour aux études.

- 1. Service dans les écoles ateliers
- MDRE
- Normes du travail
- · Résolution de conflits
- Atelier sur le consentement sexuel offert par l'organisme Trêve pour elles
- Atelier sur le savoir-être, les risques du décrochage et la conciliation travail-études
- Atelier de rédaction de CV



#### 2. Service individuels

- Rencontres individuelles avec les intervenants où sont abordés: la situation de l'étudiant à l'école afin de prévenir les risques de décrochage scolaire et les options qui s'offrent au jeune à risque de décrocher. Un plan d'action est établi avec chaque jeune rencontré en individuel.
- Sensibilisation à la conciliation études-travail, car nous avons remarqué que le fait d'avoir un emploi étudiant encourage et responsabilise les jeunes à se maintenir aux études.

#### 3. Accompagnements

- Accompagnement d'un élève dans la transition vers l'école des adultes, suite à un départ de l'école secondaire. Participation à la table des services de Louis-Joseph-Papineau.
- Accompagnement des jeunes dans diverses rencontres d'information, activités aidant les nouveaux arrivants pour qu'ils connaissent les différentes ressources du milieu.

#### 4. Projets spéciaux

- Formation caisse/service à la clientèle, pendant la semaine de relâche.
- Participation à une matinée de simulations d'entrevues en anglais pour les élèves du Collège Reine-Marie.
- Semaine de la persévérance scolaire : Activité « Photobooth » sur l'heure du dîner, pour identifier les moteurs de persévérance de chaque jeune. Ex : le jeune pose avec un ballon basket, parce que cette activité est sa source de motivation.



Photo booth campagne #STMICHELPERSEVERE



#### b) Volet Autonomie

Le volet Autonomie s'adresse aux 16-29 ans, et offre un soutien psycho-social aux jeunes qui ont décroché depuis plus de 6 mois à travers des interventions à intensité variable (durée, nombre d'interventions).

# **Services offerts**

#### 1. Services offerts en individuel

Le jeune peut être suivi individuellement au début pour favoriser le lien et même en continu s'il en exprime le souhait.

#### 2. Ateliers

Le participant peut rejoindre un groupe constitué de jeunes côtoyant Créneau pour suivre divers ateliers et projets en lien avec l'autonomie sociale : ateliers sur la conciliation travail-études et les candidatures spontanées.

#### 3. Références

L'intervenant Créneau peut décider, selon les besoins exprimés par le jeune, de s'entourer d'intervenants à l'externe.

Si le jeune à des besoins spécifiques en employabilité ou en orientation, il pourra être référé dans les programmes internes du CJE (CE, CO, Départ @ 9) et s'il a d'autres besoins, l'intervenant pourra le référer à l'externe avec les partenaires (CLSC, Écoles, entreprise d'insertion, CJS...)

# c) Volet Développement de projets

Ce volet vise à créer un maximum d'occasions pour les jeunes de participer à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat qui leur permettent de vivre des expériences qui contribueront à leur développement.

# **Service offerts**

#### 1. Entrepreneuriat

Dans son volet entrepreneuriat, le programme créneau s'adresse en priorité aux jeunes fréquentant un établissement d'enseignement secondaire public au deuxième cycle. Il vise à l'accompagnement des milieux et des jeunes dans l'élaboration des projets entrepreneuriaux.

Accompagnement dans la mise en place de trois coopératives, scolaires ou dans le milieu.



#### 2. Bénévolat

Dans le volet bénévolat, le programme Créneau a pour but de multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans leur milieu par leur participation à des projets de bénévolat qui sont en lien avec les objectifs de la Politique québécoise de la jeunesse.

#### Réalisations:

- « Premiers soins aux jeunes de Motivation jeunesse ».
  Ce projet qui se tient à l'école Lucien-Pagé, vise à permettre à des jeunes de niveau secondaire 3 et 4 de pouvoir intervenir dans leur environnement lorsqu'un besoin en premiers soins se présente.
- « Jardins des Patriotes ».
  Il s'agit d'un projet socio-environnemental en milieu scolaire, à l'école Louis-Joseph-Papineau, qui vise à créer un espace nourricier qui prône l'amélioration des conditions de vie de la population du quartier St-Michel en offrant un accès à des aliments frais, locaux et abordables.
- « Bibliothèque Centre Gabrielle-Roy ».
  Ce projet vise à permettre à la bibliothèque du Centre Gabrielle-Roy d'être accessible aux étudiants inscrits dans ce centre durant des périodes plus nombreuses. Pour y parvenir, étant donné que le centre ne dispose plus de technicienne en documentation, des élèves inscrits dans cet établissement ont pu s'organiser pour assurer la tâche de commis de bibliothèque de manière bénévole suivant un horaire bien défini.

#### 3. Volontariat

Dans son volet volontariat, la fonction du programme Créneau est de mettre en œuvre un projet qui a une utilité collective, favorisant l'engagement des jeunes ainsi que leur appropriation des enjeux locaux.

#### Réalisations:

- Projet Cuisin'âge, qui est un projet de cuisine communautaire intergénérationnel visant à créer un espace de rencontre et de partage entre les aînés et les jeunes du quartier Saint-Michel afin de briser l'isolement de ces deux groupes d'âge.
- Les jeunes volontaires, tous âgés de 18 à 29 ans, se sont chargés d'organiser des rencontres avec des personnes âgées afin de cuisiner ensemble des repas équilibrés qu'ils ont pu déguster ensemble par la suite.
- Chaque repas a ainsi été l'occasion de s'informer, de partager et de se connaître. Ces occasions d'échanges ont permis aux jeunes d'avoir des débats sur différents sujets relatifs à leur quartier, mais aussi de recueillir des conseils des personnes âgées sur leurs expériences et leurs parcours de vie.



# **TABLEAU DE RÉSULTATS**

RÉSULTATS CRÉNEAU 2017-2018			
Généraux	Nombre de jeunes distincts pour l'ensemble des volets	256	
Persévérance scolaire	Nombre de jeunes qui ont signé une entente	109	
	Nombre de jeunes maintenus en formation	65	
Autonomie personnelle et sociale	Nombre de jeunes qui ont signé une entente	32	
	Nombre de jeunes référés à d'autres organismes	26	
Entrepreneuriat	Nombre de jeunes participants	73	
	Nombre de projets mis en œuvre en milieu scolaire	3	
	Nombre de projets mis en œuvre dans la communauté	2	
Bénévolat	Nombre de jeunes participants	31	
	Nombre de projets mis en œuvre	3	
Volontariat	Nombre de jeunes participants	11	
	Nombre de projets mis en œuvre	1	
	Nombre d'organismes partenaires	3	



# **PROJET RÉGIONAL**

#### Le camp: J'entreprends mon été

L'agent de développement de projet du CJE Centre-Nord s'est impliqué cette année dans le Camp «J'entreprends mon été» qui est un projet régional porté et développé par la Jeune Chambre de Commerce de Montréal et la Table des CJE de l'Île-de-Montréal. Ce projet a vu la participation de 25 jeunes Montréalais, tous âgés de 13 à 17 ans.

Nous avons animé un atelier «Pitch de vente», donnant des outils aux entrepreneurs pour une présentation gagnante de leur projet L'objectif du camp « J'entreprends mon été » est d'encourager l'entrepreneuriat comme moteur de persévérance scolaire et de réussite éducative pour les jeunes aux profils décrocheurs ou susceptibles de rencontrer des problèmes de persévérance. L'objectif du camp de jour est également de sensibiliser les entreprises/entrepreneurs montréalais aux causes majeures du décrochage scolaire.

Ainsi, par le biais de diverses activités entrepreneuriales, les jeunes ont eu l'occasion de découvrir les différents visages de l'entrepreneuriat, d'éveiller leurs compétences entrepreneuriales et d'identifier les principales qualités entrepreneuriales.

À travers la réalisation de projets et les visites d'entreprises, les jeunes participants ont aussi eu l'occasion de constater qu'il est possible de se réaliser dans un milieu aussi stimulant, concret et créatif que celui de l'entreprise.

# PARTENAIRES DU CRÉNEAU

Collectif des entreprises d'insertion du Québec, Bureau de consultation jeunesse, DPJ de Montréal, Buffet insère jeune, Imprime-Emploi, Perspective Jeunesse, les CLSC des trois quartiers, St-Michel, Villeray, Parc-Extension, Vivre St-Michel en santé (VSMS), Comité persévérance scolaire de St-Michel, Comité organisateur de la campagne «À Saint-Michel je persévère», École Louis-J.-Papineau (Comité toxico et table des services de l'école), Éco quartier, Le phare de l'espoir, Station 13/17, Centre Lajeunesse, Patro le Prévost, Motivation jeunesse, Hôpital Jean-Talon- Clinique santé mentale jeune -, Héberjeune, Organisation des jeunes de Parc-Extension (PEYO), ACCESS, Cegep Ahuntsic, Cegep Marie Victorin, Université de Montréal, École secondaire Polyvalente Lucien-Pagé, École secondaire Joseph-François-Perrault, École secondaire Georges-Vanier, Centre pédagogique



Lucien-Guilbault, Académie de Roberval, Centre Gabrielle-Roy – Table d'intervenants, Centre Yves-Thériault, Centre William-Hingston, Le phare de l'espoir, École secondaire Marie-Anne, AQDR -Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées.

# 3. PARTENARIATS / COLLABORATIONS DANS LE MILIEU

Le CJE Centre-Nord a toujours trouvé important d'être présent dans son milieu. Le CJE Centre-Nord continue son implication et sa collaboration aux activités, structures locales afin d'accompagner les jeunes et les acteurs ayant à cœur l'amélioration des conditions de vie des jeunes de l'arrondissement.

De plus, par ses ateliers aux différentes thématiques liées à l'insertion socioprofessionnelle, offertes à ses partenaires, le CJE CN leur fait profiter de son expertise.

Le CJE Centre-Nord siège sur plusieurs comités de coordination, conseil d'administration, comités et tables de concertations en tant que membre actif de la communauté.

#### **Projets concertés**

#### À Saint-Michel, je persévère!

Est une campagne qui a pour but de promouvoir la persévérance tant scolaire que sociale auprès des jeunes du quartier Saint-Michel.

Distribution de 1000 bracelets valorisant le quartier Saint-Michel et la persévérance sociale et scolaire. Lors de la semaine de la persévérance scolaire, activité « Photobooth » (Réf. page 18)

#### Embauche locale (démarchage auprès des entreprises) :

Le projet « embauche locale » vise à répondre à des besoins importants nommés par les organismes en employabilité depuis plusieurs années, soit : accompagner les jeunes éloignés du marché du travail en pré-emploi, pendant l'emploi, en post-emploi et combler une pénurie de main-d'œuvre dans les entreprises du quartier. Par manque de financement, ce projet, auparavant concerté et porté par le comité en employabilité de la concertation jeunesse, a été repris par le CJE-CN sous la dénomination « embauche locale » avec certaines modifications, dont les objectifs sont restés les mêmes :

- Créer des ponts réels et concrets entre le CJE-CN et les entreprises du quartier pour favoriser l'embauche locale des jeunes de Saint-Michel, d'ici juin 2018.
- Mettre en place une procédure de référence adaptée pour les candidats
- Adapter le projet en tenant compte des réalités du CJE-CN.



Par contre plusieurs défis sont à relever : ce sont pratiquement les mêmes problèmes qui reviennent à chaque année, notamment : l'adéquation du profil des participants et les exigences des offres d'emploi, les employeurs ont très souvent des besoins immédiats (calqués sur service de placement), la pénurie de candidats pour répondre à la demande des entreprises.

Dans ce contexte, nous travaillons principalement à l'axe du profil des jeunes et, le démarchage auprès des entreprises partenaires se fait de plus en plus fréquemment. Ce qui nous a permis de faire embaucher par ce biais 14 chercheurs d'emplois avec Memtronik inc. (4), la TOHU (5), Tim Hortons (5). Il nous reste à développer un réseau de partenariats avec certains chefs d'entreprises de différents secteurs du quartier pour des milieux de stages.

#### Projet Connecte-toi:

Le CJE a continué sa participation et collaboration avec le projet « Connecte-toi », qui est un projet financé par le programme PDUES de la ville de Montréal pour « les abords du site Outremont ». Ce projet a réussi à créer une coopérative étudiante en informatique/multimédia à la polyvalente Lucien-Pagé. Il a permis aux étudiants de développer leur esprit d'entreprise grâce à une série de formations et d'accompagnements en leur faisant vivre une expérience entrepreneuriale concrète.

#### Lumière sur nos talents locaux :

Le CJE-CN collabore un autre projet concerté : « Lumière sur nos talents locaux », projet financé par le BINAM et porté par le forum jeunesse de St-Michel. Ce projet vise, notamment à :

- Organiser des ateliers de sensibilisation et d'accompagnement en employabilité
- Accompagner les jeunes dans leur intégration socioprofessionnelle
- Initier des démarches pour rejoindre des jeunes (écoles, sorties d'écoles, parcs, lieux naturels de regroupement)
- Soutenir et participer à l'organisation des activités et d'événements type réseautage

#### Impact dans la communauté :

La présence sur le territoire du CJE Centre-Nord a sans aucun doute des retombées positives tant pour nos partenaires que pour le CJE CN :

- Offre de services complémentaires qui répond aux besoins actualisés des jeunes des trois quartiers.
- Meilleure connaissance des services de tous les acteurs impliqués en employabilité, facilitant ainsi le référencement des participants.
- Échanges de bonnes pratiques dans les stratégies de recrutement (plusieurs organismes faisant face à d'importantes difficultés pour attendre leurs cibles).

# CJEJO

# PARTENAIRES LOCAUX DU CJE

#### Saint Michel:

Vivre St-Michel en santé (VSMS)

Réussite éducative et qualification emploi (REQE)

Concertation jeunesse (groupe d'action jeunesse de St-Michel) + Coordination

Comité persévérance scolaire de St-Michel

Comité organisateur de la campagne "A Saint-Michel je persévère"

Comité sécurité de St-Michel

- Comité contre le profilage racial + Coordination
- Centre éducatif et Communautaire René-Goupil
- Maison des jeunes Par la Grand' Porte
- Relais des jeunes familles
- Mon resto Saint-Michel
- Centre Lassalien
- Éco quartier
- La TOHU
- Poste de quartier 30
- Soracom
- Femmes Relais
- Forum Jeunesse Saint-Michel.

#### Villeray:

- Table de concertation jeunesse Villeray/La Petite-Patrie (TCJVPP)+ CA
- Comité 18-30 de la TCJVPP + Coordination
- Corporation de développement communautaire-Solidarités Villeray (CDC)
- Centre de loisirs communautaires Lajeunesse
- Station 13/17
- La maison des grands parents de Villeray
- Patro le Prévost
- Emploi jeunesse
- Pact de rue

#### Parc-Extension:

• Carrefour de liaison et d'aide multiethnique (CLAM)



- Héberjeune
- Organisation des jeunes de Parc-Extension (PEYO
- Afrique au féminin.

#### Institutions, établissements scolaires

- L'Arrondissement VSP
- CLSC des trois quartiers
- École secondaire Louis Joseph Papineau
- École secondaire Lucien Pagé
- École secondaire Georges-Vanier
- École secondaire Lucien-Guilbeault
- Collège Reine-Marie
- Centre Gabrielle-Roy.

# IMPLICATION / PARTICIPATION CITOYENNE

#### Participation à :

- Magasin Partage des trois quartiers
- Fête des nations Saint-Michel
- Fête de la rentrée Saint-Michel
- Fête de quartier Villeray
- Gala des nouveau-nés
- Cocktail des partenaires de Parc-Extension.

# **REPRÉSENTATION**

#### Niveau national:

Collectif autonome des CJE du Québec (CACJEQ)

#### Niveau régional:

Table de concertation des CJE de l'ile de Montréal.

#### Niveau local:

- Comité de suivi de la mise en pied d'une table de guartier dans Parc-Extension
- Coalition jeunesse de Parc-Extension (CJPE)
- Comité « accompagnement des 18-25 ans »
- Regroupement interculturel de Parc-Extension (RIPE) + coordination et fiduciaire
- Soupe du commandant de St-Michel
- Table de concertation et d'action en employabilité de Centre-Nord (TCAE-CN).



# FAITS SAILLANTS / BONS COUPS 2017-2018

#### Faits saillants

- 1. Lancement du site-web : cje-centrenord.com, le 12 avril 2018
- 2. 5ème anniversaire de la CJS Villeray
- Ahmed El Moudden, lauréat du concours régional «J'entreprends mon été», référé par le Forum Jeunesse Saint-Michel et accompagné par le CJE.

#### Bons coups

- 1. Portes ouvertes/foire de l'emploi, avec 6 employeurs
- 2. Bibliothèque vivante 2e Édition, en collaboration avec le comité 18-30 de la TCVPP
- 445 heures d'implication dans la communauté, les lieux de concertation et les représentations
- Jardin des patriotes à l'École secondaire Louis Joseph Papineau.



# 4. LES ORIENTATIONS 2018-2019

En cette année où nous célébrons le 10<sup>ème</sup> anniversaire du Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord, voici les orientations qui guideront notre action pour l'année 2018-2019 :

- 1. Maintenir la pratique d'accueil au CJE CN de tous les jeunes de 16-35 ans du territoire.et faire reconnaître l'ensemble des services aux bailleurs de fonds et à la communauté.
- 2. Continuer à renouveler nos stratégies pour hausser le recrutement des jeunes
- 3. Continuer de développer dans le contexte actuel, les attentes et les partenariats possibles avec les autres acteurs du milieu, dans un rapport gagnant-gagnant.

# REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES FINANCIERS :

- Table de concertation jeunesse Villeray La Petite-Patrie
- Arrondissement VSMPE
- VSMS
- FOND II
- Emplois été Canada
- Caisse Desjardins Cité-du-Nord de Montréal
- Caisse Desjardins du Cœur-de-l 'Île
- Emploi-Québec
- Secrétariat à la jeunesse.

