



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2016 - 2017

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
MISSION DU CJE CENTRE-NORD	5
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
ORGANIGRAMME DU CJE	6
LE CJE CN 2016-2017 EN BREF	7
PORTRAIT STATISTIQUE GLOBAL	8
LE SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI	11
• SERVICE D'EMPLOYABILITÉ	11
• SERVICE D'ORIENTATION	15
JEUNES EN ACTION / SERVICE SPÉCIALISÉ JEUNE	18
PROJET IDÉO 16-17 / CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE	26
PROJET DÉFI	30
PARTENARIAT AVEC LE MILIEU - CONCERTATION	33
LES ORIENTATIONS 2017-2018	36
REMERCIEMENTS	37

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

“La pierre n'a point d'espoir d'être autre chose que pierre. Mais de collaborer, elle s'assemble et devient temple.”

Antoine de Saint-Exupéry

Encore une fois cette année, ce rapport d'activités annuel témoigne des nombreux efforts déployés par l'équipe de travail du CJE Centre-Nord et ce, conjointement avec les différents partenaires communautaires et institutionnels de l'arrondissement de Villeray/Saint-Michel/Parc-Extension. À la lecture de ce document, vous pourrez constater à quel point la période 2016-2017 a été marquée par de belles avancées qui ont permis au CJE Centre-Nord de s'adapter aux changements de programmes et de dynamiser ses façons de faire afin de mieux répondre aux besoins des jeunes.

Je me réjouis des différents partenariats développés au courant de la dernière année et plus particulièrement, je me réjouis de l'ouverture des points de service d'employabilité dans les quartiers de Villeray et Parc-Extension. Ces points de service externe permettent de rejoindre et d'aider encore davantage de jeunes dans leur démarche en employabilité.

Aussi, je tiens à saluer la créativité, la rapidité d'adaptation et le dynamisme que l'on retrouve au sein de l'équipe de travail. Tout au long de l'année, les employés du CJE Centre-Nord ont démontré leur volonté de réaliser les projets en consolidant la concertation autour de ces derniers, en développant de nouveaux partenariats et en multipliant les moyens de recrutement et de promotion. On sent que l'équipe de travail s'est appliquée à collaborer avec ses différents partenaires afin de répondre le mieux que possible aux besoins des jeunes de l'arrondissement.

Finalement, je tiens personnellement à remercier tous les membres du CA de leur implication et de leur soutien à la mission du CJE Centre-Nord. Au même titre que l'ensemble de l'équipe de travail, vous êtes des gens formidables dont la diversité en termes d'expertises et d'expériences sont des richesses pour le CJE Centre-Nord.

«Se réunir est un début ; rester ensemble est un progrès ; travailler ensemble est la réussite». Henry Ford.

Janie Janvier

Pour le conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

À chaque jour ses défis ! Le monde est en mouvement, les environnements se métamorphosent. Le Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord (CJE CN) le vit plus particulièrement depuis 3 années. Le CJE a su saisir l'opportunité de cette situation pour se questionner, s'adapter et profiter positivement de cette période de transition, ce que nous avons continué tout au long de l'année 2016-2017. Les mots analyse, adaptation, transition ont fait partie de notre quotidien.

2016-2017 a vu la suppression progressive du programme Jeunes en action. Remplacé par le programme Service Spécialisé Jeune qui s'adresse aux jeunes dans un créneau d'âge élargi, le défi est plutôt dans les balises administratives qui viennent teinter le cadre d'intervention. Réflexions, Adaptation !

Année de dépôt de la Politique jeunesse, le nouveau Programme Créneau Carrefour Jeunesse (CCJ) se veut une des réponses aux nombreux objectifs qui y sont présentés. Les programmes IDEO et DEFI ont laissé place au CCJ. Débutant en janvier, nous sommes toujours en phase de transition. Réflexions, Adaptation !

Nous relevons, depuis 2015, un défi pour nos services réguliers d'employabilité. Ces changements majeurs liés à la reddition compte et au financement, nous interpellent toujours. Souhaitant respecter notre mission initiale, soucieux de répondre aux besoins des jeunes de notre milieu, nous réfléchissons, expérimentons des nouveaux moyens de promotion, de recrutement et d'accueil des jeunes. Adaptation !

Le CJE désire toujours jouer un rôle important dans son milieu, notre apport se traduit et ce malgré, les modifications des règles, par notre présence et notre implication dans de nombreux lieux de concertation. Le CJE Centre-Nord croit toujours à la complémentarité des services et au travail en partenariat. Nous répondons, selon nos nouvelles balises, aux demandes de nos partenaires à titre d'expert en employabilité! Adaptation!

L'équipe du CJE Centre-Nord a donc mis en œuvre tout au long de l'année, ses talents, sa détermination et son enthousiasme afin d'adapter ses pratiques, ses interventions auprès des jeunes et des partenaires dans une réponse actualisée aux nombreux besoins du milieu.

C'est sur cette lancée, que nous continuons et fêterons le 10e anniversaire du CJE Centre-Nord!

Suzanne Cloutier.
Directrice générale

MISSION DU CJE CENTRE-NORD

Le CJE Centre-Nord (CJE CN) a pour mission d'assurer aux jeunes de 16 à 35 ans des quartiers St-Michel, Villeray et Parc-Extension, et ce, de tout statut socio-économique et de toute origine ethnoculturelle, des services adaptés d'aide à l'intégration sociale et professionnelle. Le CJE CN vise à améliorer les conditions de vie des jeunes adultes de ces quartiers. Le CJE CN est installé dans le quartier St-Michel. Cependant, nous offrons un service de proximité dans tout l'arrondissement Centre-Nord par la mise en place de points de services, d'activités et d'ateliers offerts dans les organismes du milieu.

Notre objectif est d'aider les jeunes à découvrir eux-mêmes leurs forces et leur potentiel pour qu'ils puissent se construire un projet de vie qui leur ressemble.

VALEURS ORGANISATIONELLES

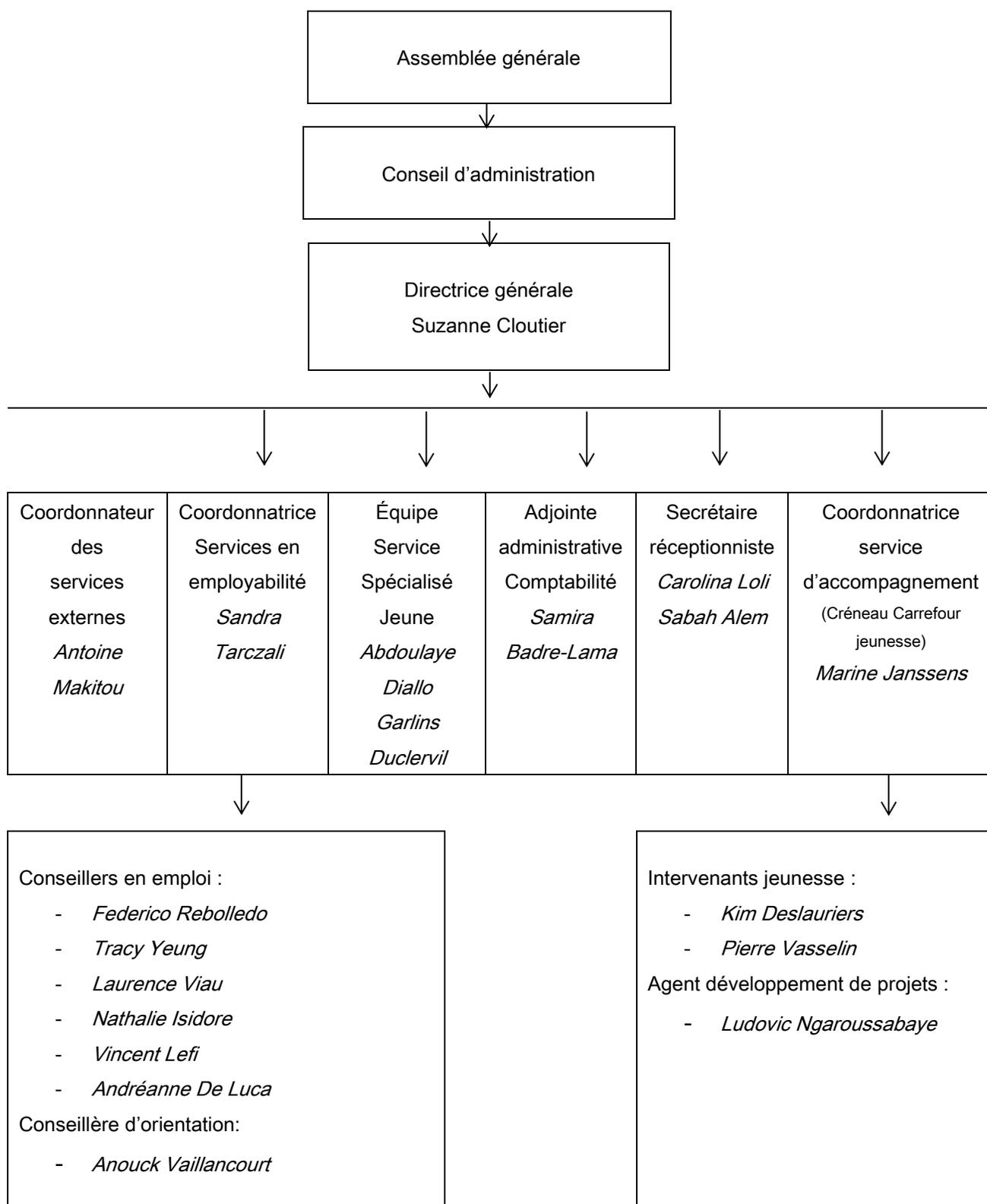
Le CJE Centre-Nord croit à des valeurs qui guideront les planifications stratégiques, les démarches auprès des partenaires, des jeunes et la mise en œuvre des actions. Le CJE CN souscrit au principe de l'accessibilité à ses services pour tous les jeunes de son territoire. Le CJE-CN prône: le respect, l'ouverture, la collaboration, la flexibilité et le rapprochement interculturel et intergénérationnel.

Un monde diversifié fréquente le CJE. On peut y rencontrer plusieurs communautés culturelles vivant dans l'arrondissement Centre-Nord. Nous retrouvons aussi au sein de notre équipe de travail ce multiculturalisme permettant un accueil des plus personnalisés et une ouverture vers le monde.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

1. Janie Janvier, présidente
2. Jacques Merckel, vice-président
3. Robert Paris, trésorier
4. Anab Ibrahim, secrétaire
5. Isabelle Michaud, administratrice
6. Fatima Chouaiby, administratrice
7. Linda Bourassa, administratrice

ORGANIGRAMME DU CJE

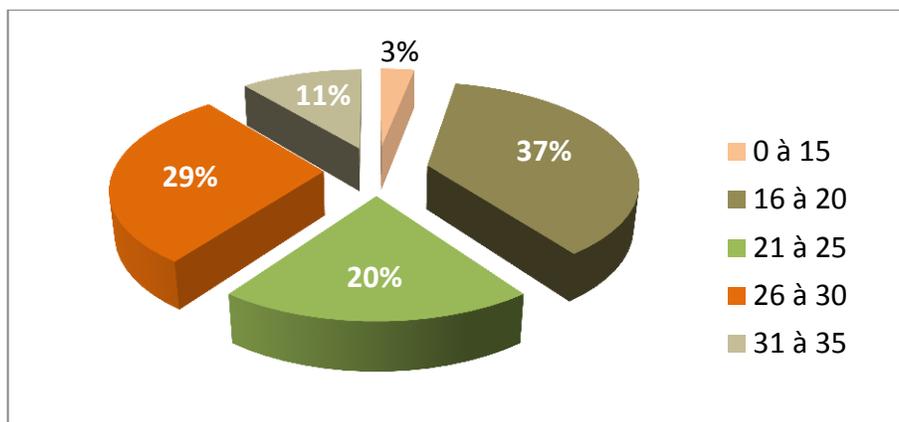


LE CJE-CN 2016-2017 EN BREF

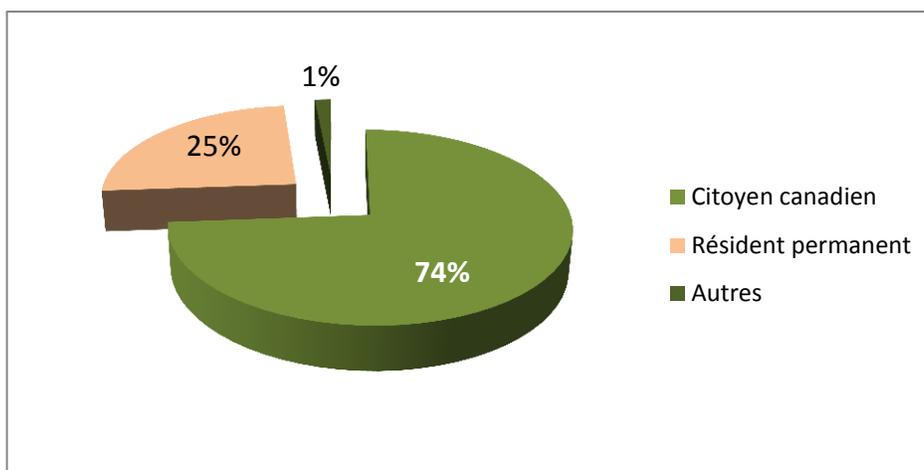
Le Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord 2016-2017, c'est :

- 17 employés
- 7 membres au CA
- 22 membres
- 600 jeunes qui ont passé la porte dont :
 - 400 qui ont été suivis par un conseiller
 - 77 placements et 61 retours aux études
 - 39 ateliers donnés par nos conseillers et agents
 - 221 implications dans les concertations des trois quartiers

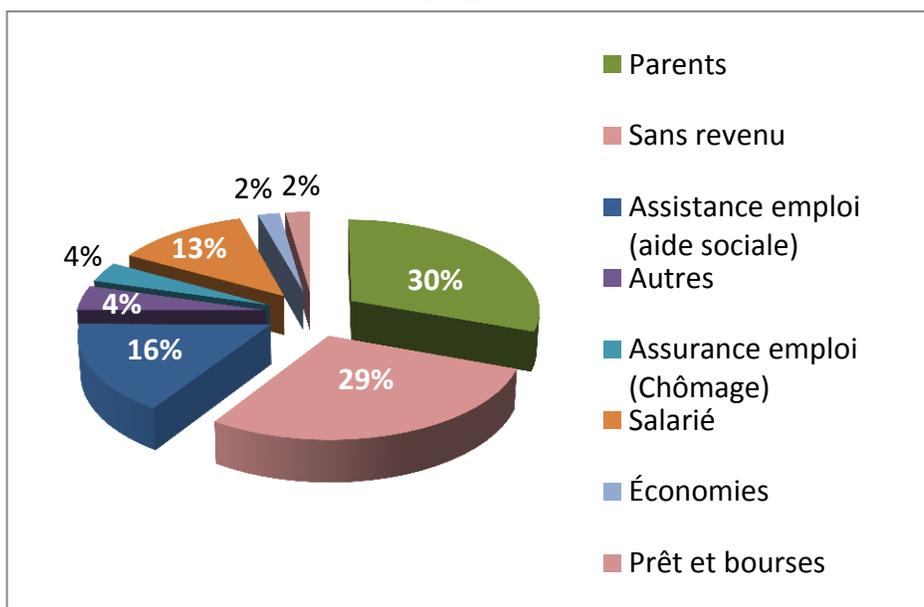
ÂGE



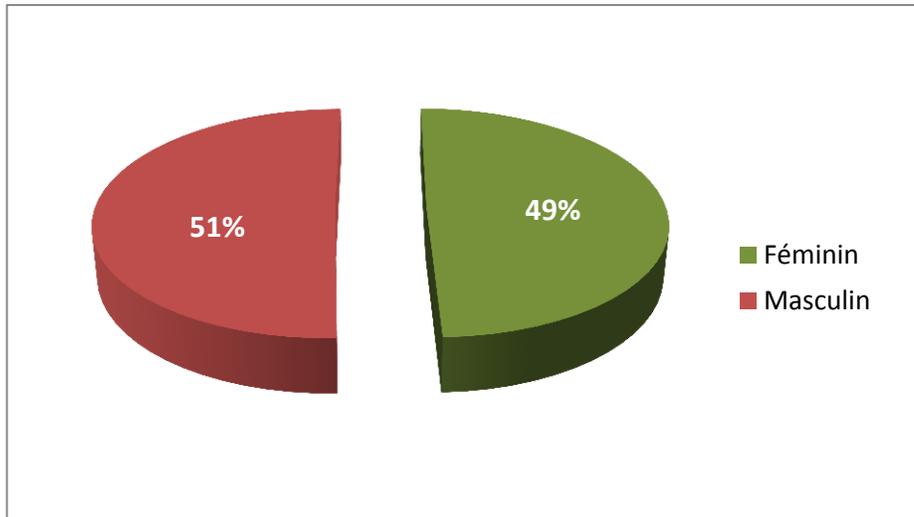
STATUT LÉGAL



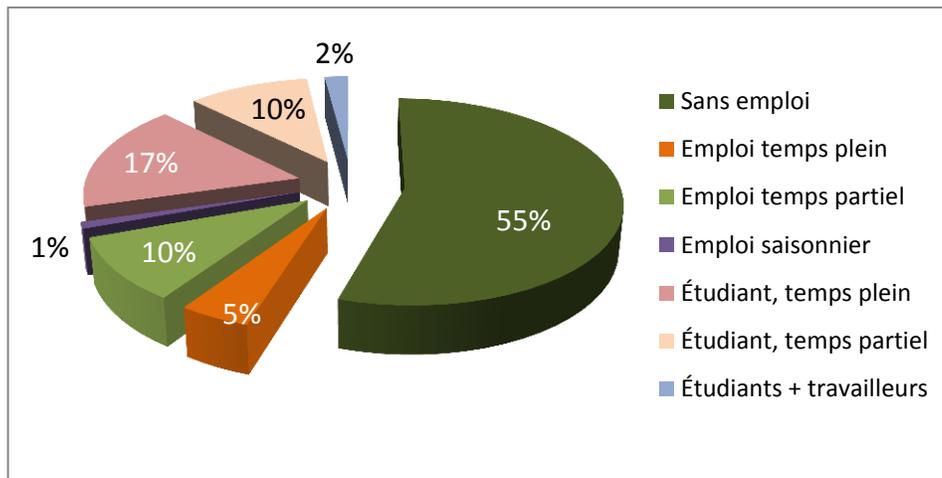
REVENUS



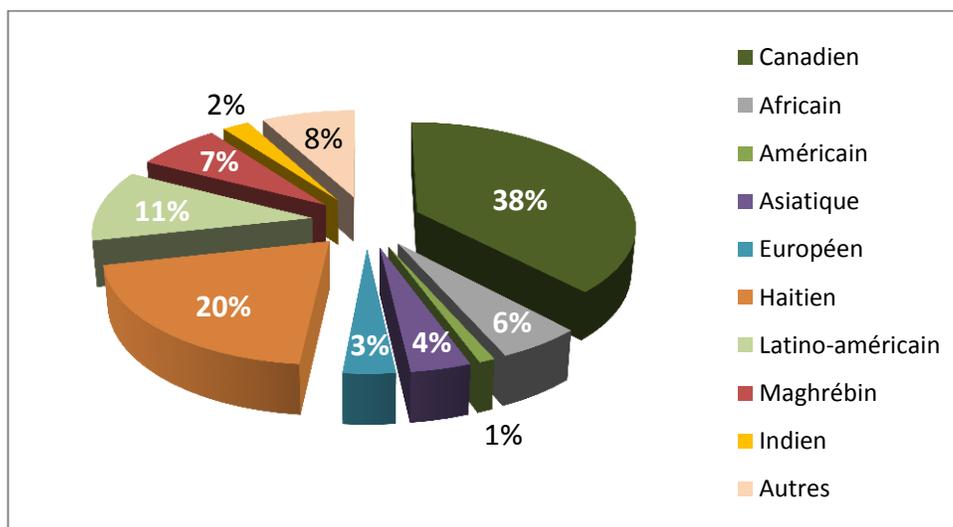
GENRE



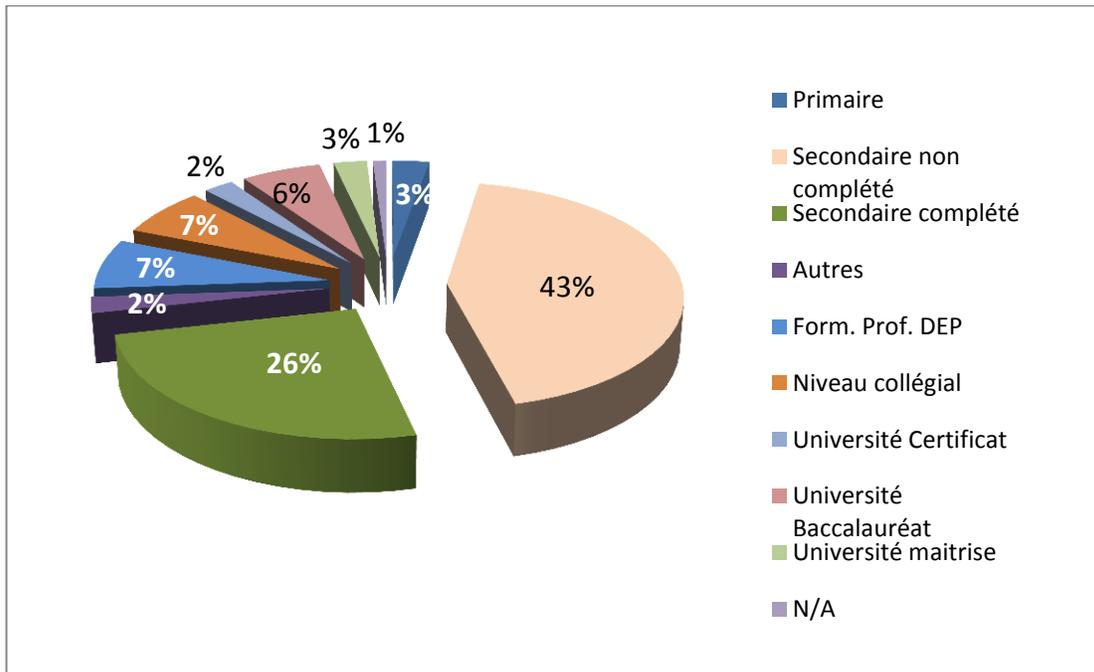
STATUT TRAVAIL



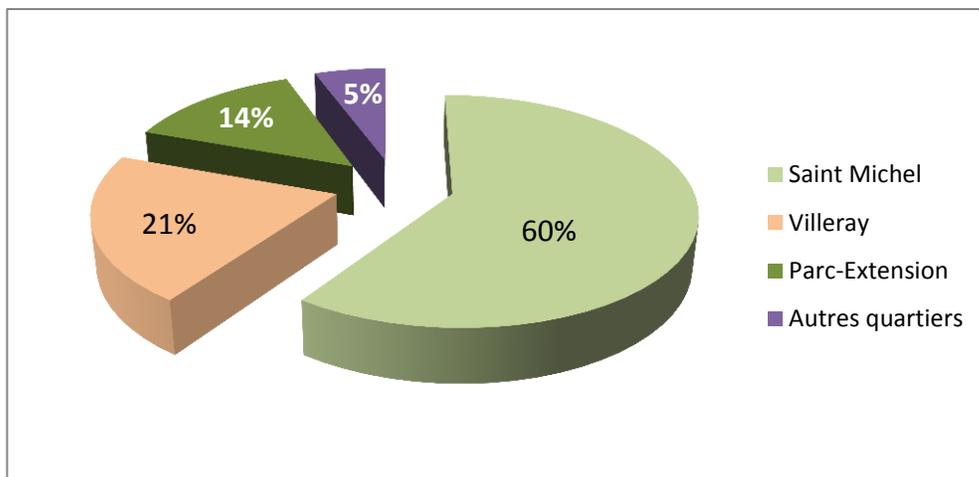
ORIGINE ETHNIQUE



SCOLARITÉ



TERRITOIRE



LE SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

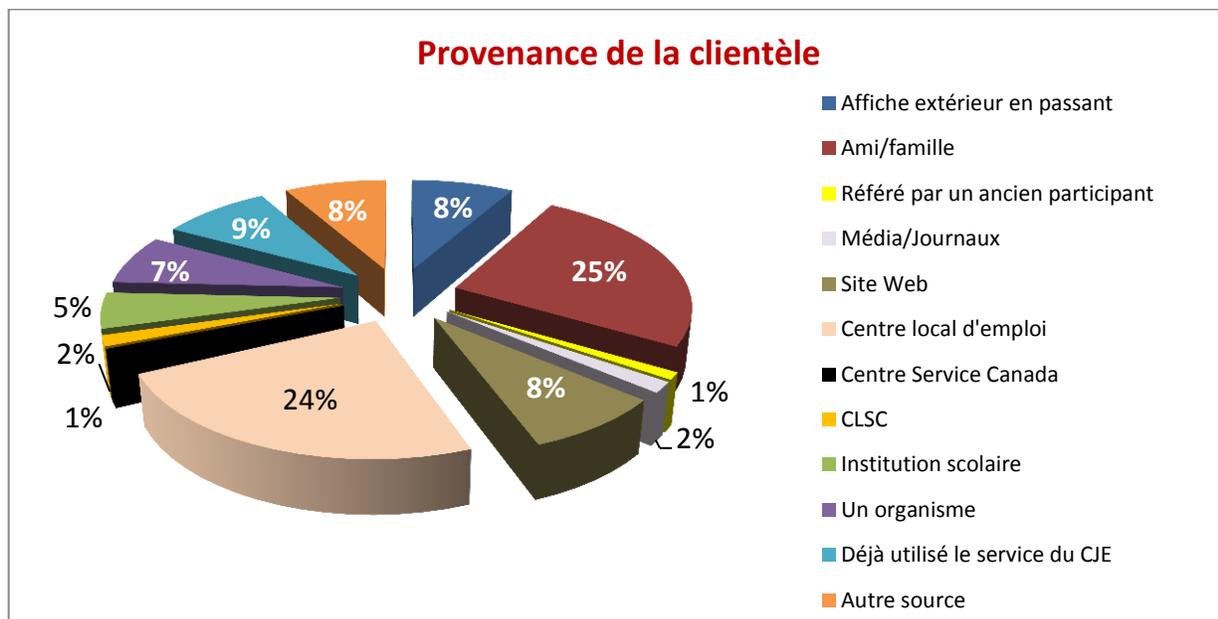
Le service d'aide à l'emploi, qui se distingue par le service d'employabilité et le service d'orientation, offre à la clientèle un ensemble de services d'aide à la recherche d'emploi, visant l'intégration et le maintien en emploi, ainsi que le retour aux études. Tout comme auparavant, nos participants doivent être âgés de 16 à 35 ans, et résider dans l'arrondissement desservi par le CJE-CN.

SERVICE D'EMPLOYABILITÉ

Le mandat principal du conseiller en emploi est d'offrir au participant un accompagnement dans ses démarches de recherche d'emploi ou dans la réalisation de son projet d'études. La démarche est personnalisée et le nombre d'heures d'intervention est variable, car il dépend de la capacité du participant à réaliser les activités de son plan d'action. Idéalement, le suivi dure jusqu'au placement en emploi ou aux études. L'intervention du conseiller en emploi revêt diverses formes. Il peut intervenir autant en rencontre individuelle qu'en séance de formation de groupe. Il utilise plusieurs moyens pour permettre au participant d'effectuer des apprentissages et de cheminer à travers son processus.

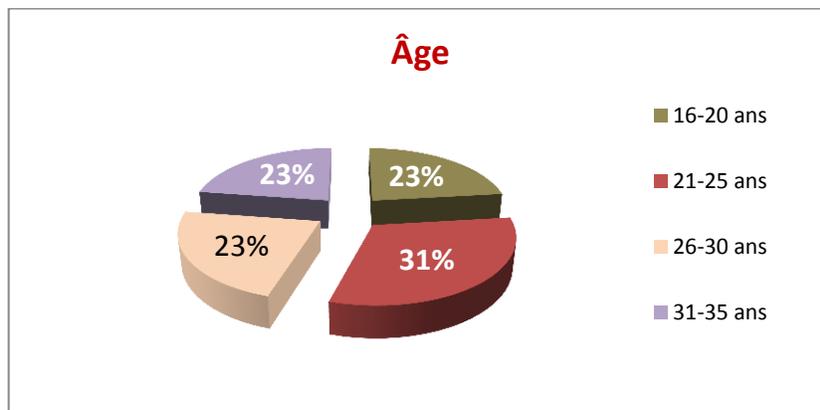
Portrait des participants

Provenance



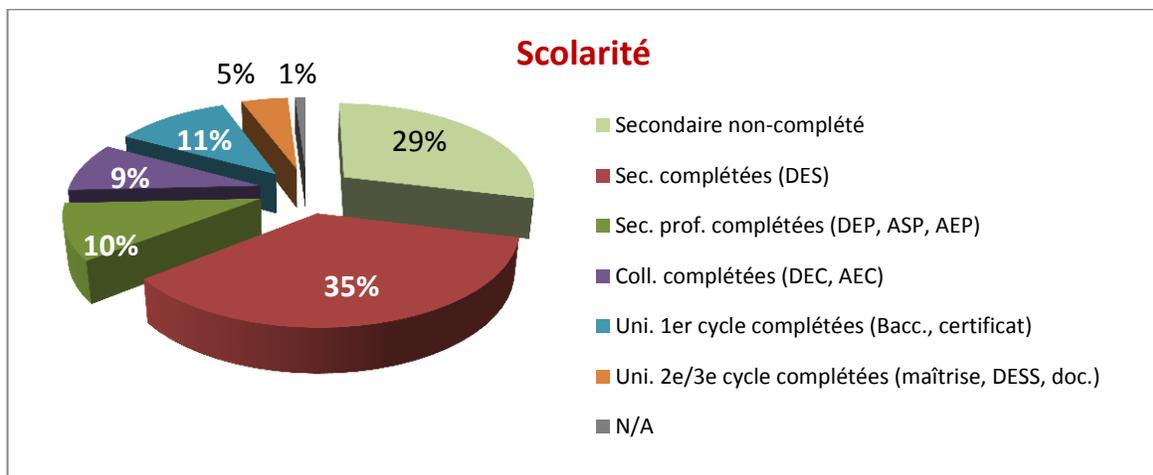
Cette année, le service d'employabilité a accueilli 194 participants du territoire. Près de 27% des références au CJE-CN étaient faites par les amis, la famille et les anciens participants comparativement à l'année précédente qui était de 18%. Nous sommes heureux d'apprendre que nos jeunes recommandent nos services à d'autres.

Âge et sexe



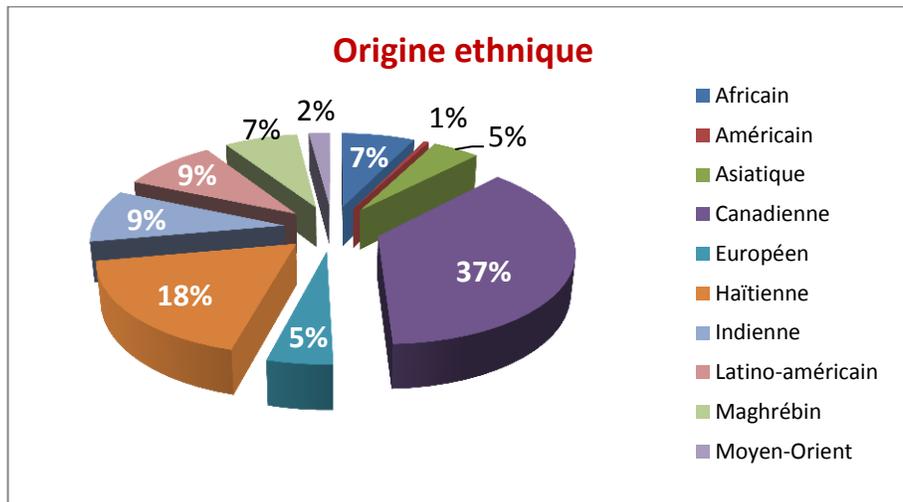
Contrairement à l'année 2015-2016, une majorité d'hommes (51%) ont sollicité notre service d'employabilité cette année. Les 21-25 ans se démarquent à 31% de notre clientèle, alors que la répartition est égale pour les autres tranches d'âge. Les 26-30 ans étaient les plus nombreux à solliciter nos services l'année passée (32%), mais ils ne représentent que 23%, cette année. Ces données démontrent un net rajeunissement de nos participants. Satisfait de pouvoir rejoindre une clientèle de tous âges, nous réadaptions nos outils, et développons davantage de partenariats avec les organismes jeunesse. Nous mettons à profit notre créativité afin de répondre adéquatement à leurs besoins.

Scolarité



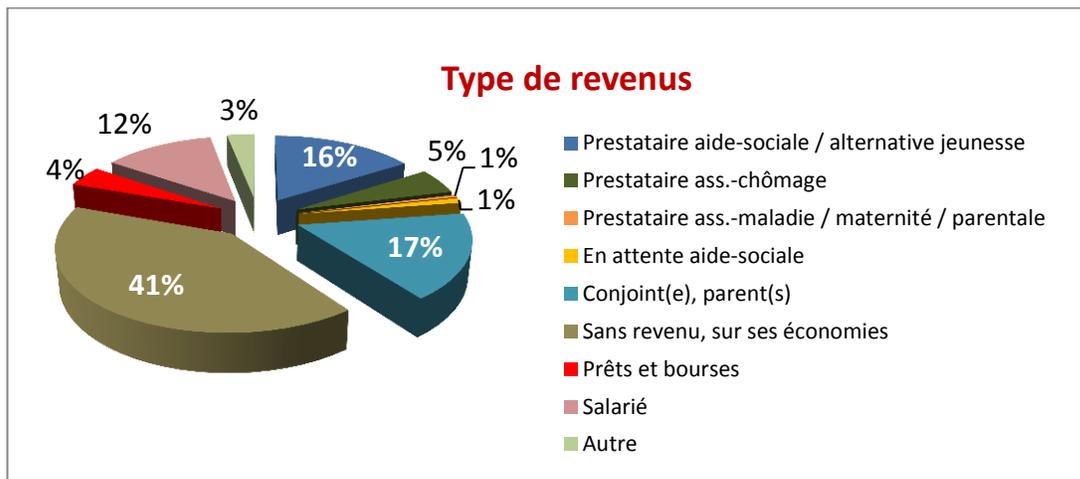
Nous constatons cette année une augmentation des jeunes sans diplôme. La proportion de participants ayant fait des études postsecondaires a aussi diminué, passant de 38% à 25%. Ces chiffres montrent qu'un nombre plus important de jeunes éloignés du marché du travail fréquentent nos services. Nous sommes heureux de contribuer à l'insertion de ces jeunes pour qui l'entrée sur le marché du travail présente plusieurs embûches. Nous sommes en mesure de bien les accompagner (qualité et temps) pour leur faire vivre des succès contribuant à leur intégration.

Origines



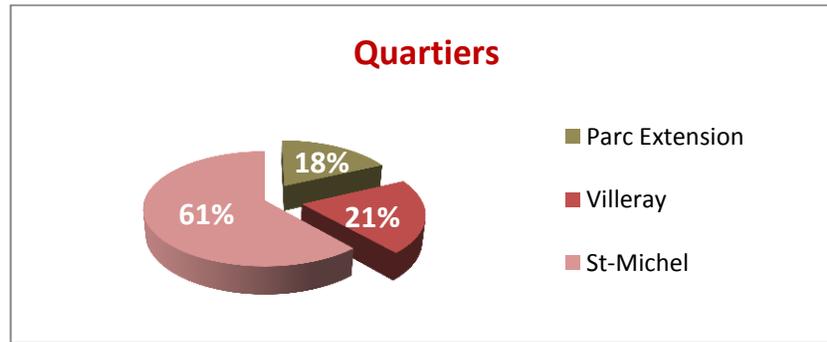
Cette année, le portrait ethnique de notre clientèle n'a pas connu de fluctuation importante, comparativement à l'année dernière. Nous observons que le nombre de participants d'origine indienne a presque doublé par rapport à l'année précédente. Ceci pourrait s'expliquer par notre nouveau point de service de proximité à Parc-Extension.

Revenu



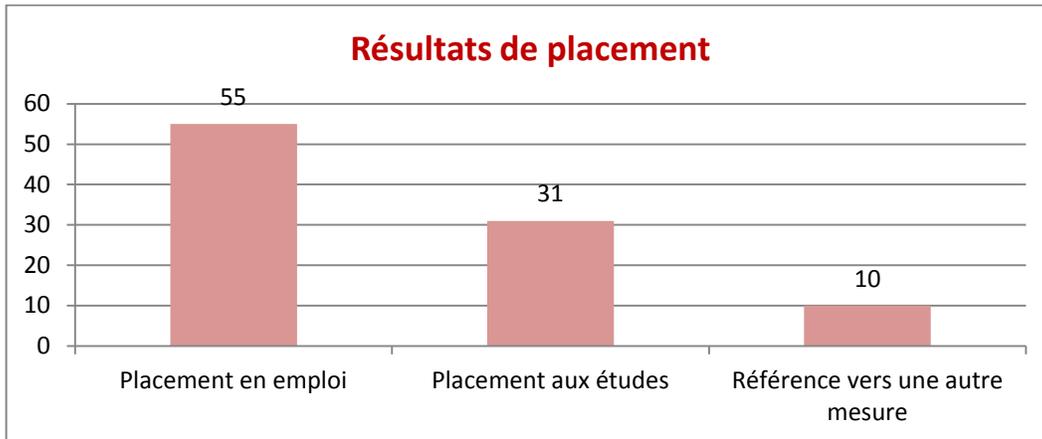
Cette année, la clientèle sans revenu a atteint 41%, comparativement à 34% l'an passé. Nous observons que les prestataires de l'aide-sociale ou de l'assurance-emploi ont été moins nombreux à fréquenter le CJE-CN (21%), alors qu'ils constituaient près de 40% de la clientèle pour l'année 2015-2016. Cette situation est liée en partie à la diminution des références par les centres locaux d'emploi qui sont une source importante pour cette clientèle. Nous travaillons ensemble pour des solutions novatrices.

Quartiers



Nos locaux étant situés à St-Michel, il n'est pas surprenant que les participants de ce quartier demeurent majoritaires cette année (61%). Nous remarquons que les jeunes de Villeray sont moins nombreux parmi les participants du service d'aide à l'emploi. Le pourcentage de Villerois a diminué de 8 points cette année. Notre volonté à répondre aux besoins et à rejoindre les participants de Parc-Extension et de Villeray se traduit par la mise en place des points de service de proximité dans ces quartiers.

Résultats



En comparaison avec l'année précédente, les chiffres montrent une augmentation de 10 jeunes placés en emploi après leur passage à nos services cette année. Pour le placement aux études, le nombre de jeunes a presque doublé.

Nous avons poursuivi nos efforts de partenariat et de visibilité dans l'arrondissement dans le but de recruter des participants entre autres, par :

- La tenue de kiosques d'information : Aréna de St-Michel, Centre commercial Le Boulevard, Salon Carrières et développement professionnel
- L'organisation d'une journée « portes ouvertes » au CJE-CN avec la présence d'employeurs en septembre 2016
- La création d'une programmation d'ateliers au CJE-CN
- La diffusion de nos affiches et la programmation des activités sur internet, les CLE, le CLSC de St-Michel et dans nos points de service
- Nouveaux points de service : Café l'Artère, Patro Le Prévost.

Par ailleurs, le centre Yves-Thériault est un centre de francisation situé à Villeray avec lequel nous avons eu l'honneur de collaborer l'année dernière par l'implantation d'un babillard d'emploi au sein de l'école, l'organisation d'événement du CJE-CN dans leurs locaux et la référence des étudiants au CJE.

Point de service à Parc Extension - Café l'Artère

Le CJE-CN s'est installé en mai 2016 dans le quartier en établissant son point de service de proximité au Café l'Artère et y est actif depuis. Cet emplacement a été choisi de façon stratégique afin de subvenir à la demande. Il est situé sur l'avenue Parc à quelques minutes à pied de la station de métro et directement en face du CLE de Parc-Extension afin de faciliter les références. Les jeunes peuvent recevoir des conseils ponctuels ou bénéficier d'une démarche individuelle accompagnée pendant quelques semaines.

Point de service à Villeray - Patro Le Prévost

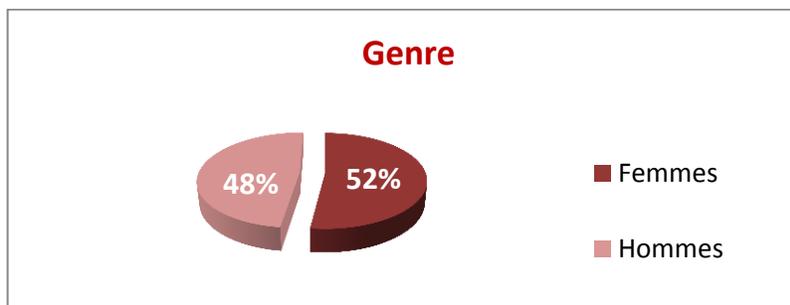
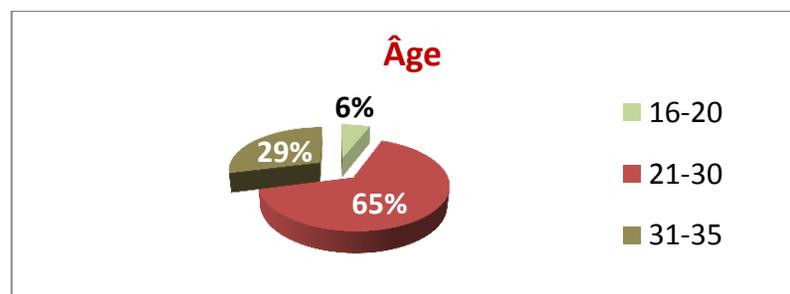
Toujours dans le but d'assurer une visibilité dans Villeray, nous avons conclu une entente de partenariat avec le Centre communautaire Patro Le Prévost en novembre 2016. Patro Le Prévost est un centre communautaire de Villeray, œuvrant dans l'entraide, les loisirs et l'action communautaire. Le CJE-CN offre un service sans rendez-vous sur place et une possibilité d'un suivi individuel dans les locaux.

SERVICE D'ORIENTATION

La conseillère d'orientation offre des rencontres individuelles aux jeunes adultes ayant le besoin d'effectuer un choix de profession ou de formation, une réorientation ou un bilan de compétences. Que ce soit pour identifier ou valider un choix professionnel avec ou sans formation, revoir son expérience professionnelle ou réviser son bilan professionnel, nous utilisons divers outils afin de les accompagner dans leur réflexion.

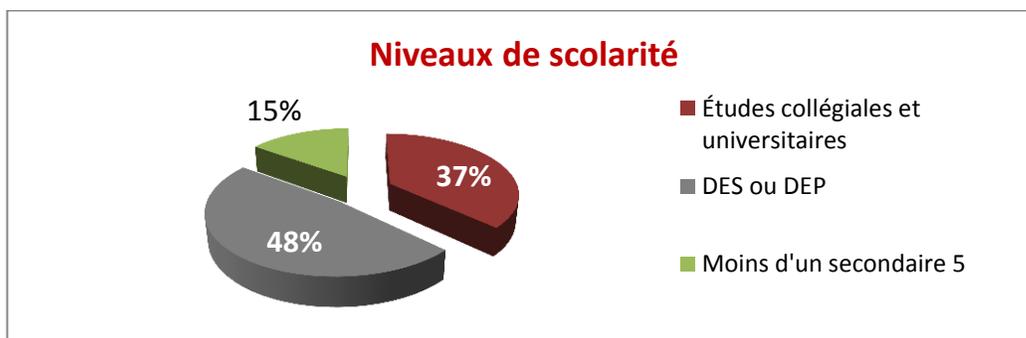
Portrait des participants

Âge et sexe



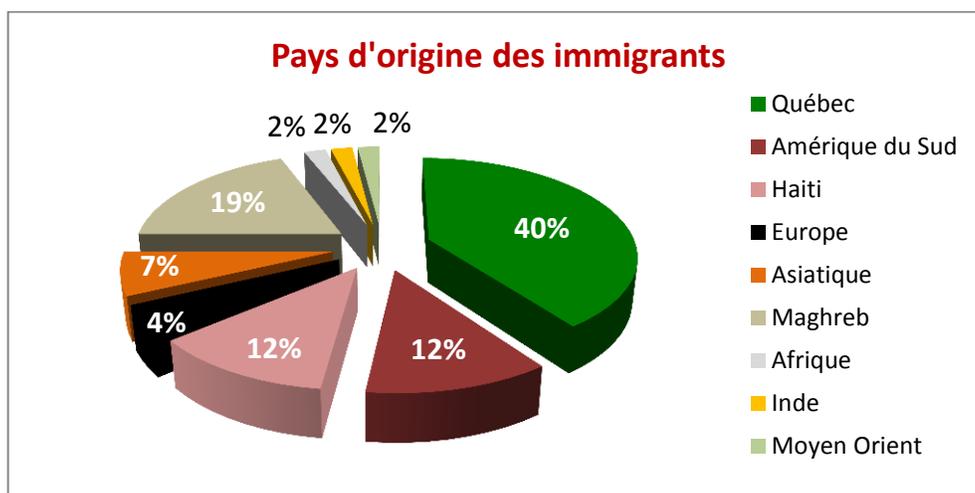
Cette année encore, les jeunes âgés entre 21 et 30 ans représentent la majorité de nos participants, soit 65%. La proportion des 16-20 ans et des 31-35 ans est restée presque la même par rapport à l'an dernier. La proportion hommes/femmes a changé cette année. Nous avons habituellement un écart considérable alors que cette année, on note une proportion presque équivalente.

Niveaux de scolarité



Cette année, les proportions ont fluctué en comparaison avec celles de l'an dernier. En effet, le nombre de participants qui ont des études collégiales ou universitaires a augmenté légèrement présentant un taux de 37%. La proportion des participants ayant moins d'un secondaire V a diminué de 14 points, tandis que ceux ayant un diplôme d'études secondaires ou un diplôme d'études professionnelles a augmenté de 8 points.

Origines



Les besoins et la répartition des participants en fonction de leurs origines est sensiblement similaire à l'année dernière. Les différences plus marquantes sont l'augmentation des participants des pays du Maghreb et d'Haïti et la diminution de des participants de l'Amérique du sud.

Résultats

Dans la dernière année, 52 participants ont été rencontrés. De ce nombre, 6% proviennent de l'ancien programme Jeunes en action. Les besoins demeurent principalement les mêmes, soit un questionnement face à un choix de carrière ou une réorientation qui résulte vers un emploi ou un retour en formation.

Parmi tous les participants qui ont terminé leur démarche, 63% sont soit en formation, soit en emploi ou bien, ils ont décidé de persévérer dans leur emploi ou leur formation.

Dans le cadre de nos démarches, nous avons fait des références au CSSS St-Michel/St-Léonard et Cœur de l'île qui ont permis à certaines personnes de rencontrer des intervenants en santé mentale. Finalement, d'autres références ont été faites au SARCA pour l'éducation aux adultes, chez Académos pour du cyber mentorat, au CLAM, au programme Interconnexion, ainsi que pour divers sites de recherche d'emploi dont Emploi Nexus et autres comités sectoriels.

Par ailleurs, dans le cadre de la semaine québécoise de l'orientation, en novembre 2016, sous le thème : bâtir sa confiance, croire en ses forces, nous étions présents en compagnie de Horizon Carrière/CJE Viger Jeanne-Mance et du CJE Anjou Saint-Justin.

Défis des équipes du service d'aide à l'emploi

Comme par les années passées, le défi majeur est le recrutement de participants pour l'équipe de l'employabilité et de l'orientation. C'est pourquoi, diminuer le délai d'attente, revoir nos services ainsi que l'amélioration de notre visibilité auprès des jeunes de l'arrondissement demeure des enjeux à considérer pour la prochaine année.

Cette année a été une année de transition. Nous avons connu quelques grands changements apportés au programme Jeunes en action depuis le 1er juillet 2017. Nous sommes passés à une nouvelle structure de programme ayant pour conséquence de changer des paramètres administratifs. Jeunes en action est devenu le nouveau programme Service Spécialisé Jeune (SSJ). Nous continuons à travailler avec le même profil de clients que celui de Jeunes en action mais avec un critère d'âge élargi, soit les 18-29 ans. Par ces deux programmes nous avons côtoyé une clientèle présentant ces facteurs : résidents de St-Michel, âgés entre 18 et 29 ans et sont éloignés du marché du travail et des études. Ce qui les distingue, puisqu'ils sont tous uniques, c'est la façon dont chacun vit les épreuves qu'ils rencontrent dans leur vie personnelle.

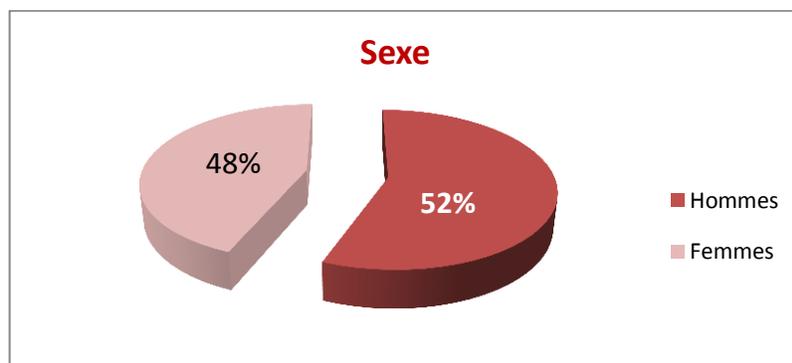
Certains sont touchés par la pauvreté, d'autre la toxicomanie, l'isolement, la monoparentalité, la sous-scolarisation, des troubles en santé mentale, des démêlés avec la justice...

Les ateliers de groupe leur ont permis de se créer un espace sans préjugé, empreint de respect et d'empathie, qui leur permet s'ils le désirent de parler de leur situation et de se sentir épaulés par certains membres du groupe dans leurs situations quotidiennes. Leur plus important point en commun, est qu'ils désirent tous améliorer leurs conditions de vie. Il n'est d'ailleurs pas rare que des amitiés naissent à l'intérieur du groupe.

Considérant la période couverte pour ce rapport, nous avons combiné les résultats du Service spécialisé jeune (SSJ), et ceux de Jeunes en action (JEA).

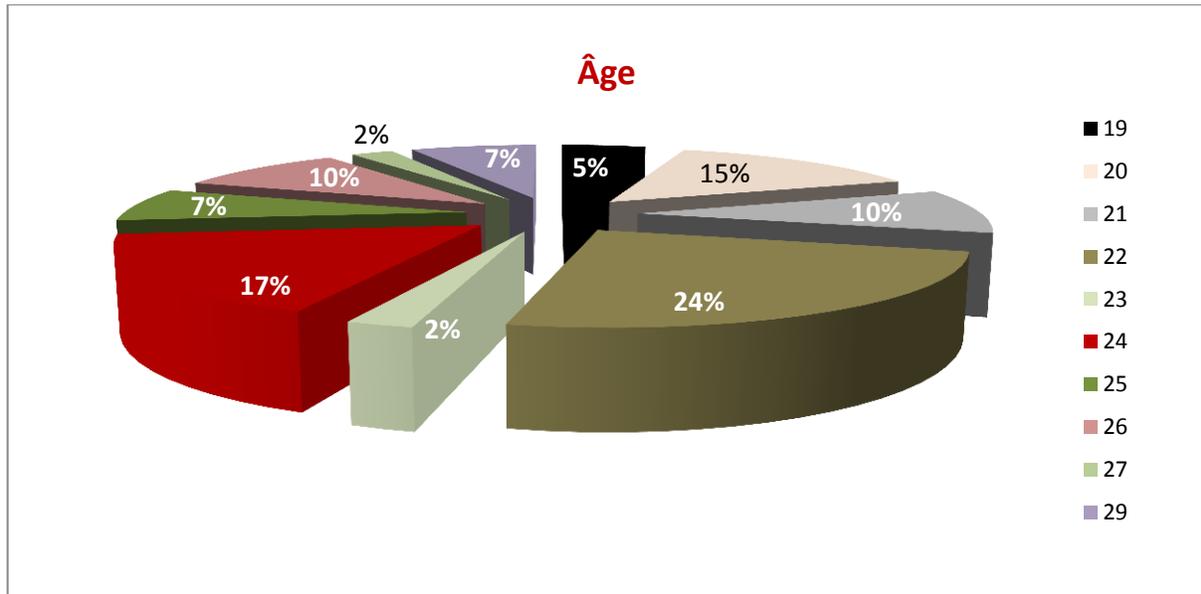
Cette année, deux intervenants ont accueilli près de 70 jeunes. De ces jeunes, 4 participants ont été inscrits à JEA et 36 au programme SSJ. Nous avons 11 participants inscrits l'an dernier qui ont terminé leur démarche cette année. Au total, 51 jeunes ont eu un suivi JEA / SSJ cette année.

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

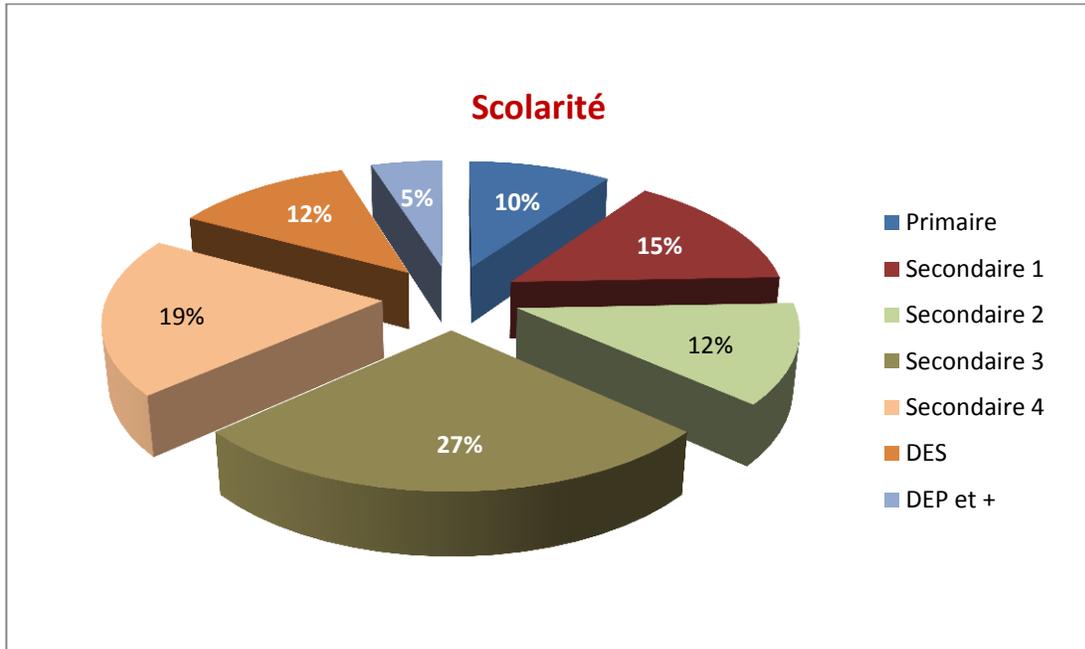


Cette année, la proportion des participants est de 52% d'hommes versus 48 % de femmes. En 2015-2016, les participants étaient majoritairement des hommes (71% d'hommes contre 29% de femmes). Comme on peut le constater, il y avait plus d'hommes que de femmes. Nous avons aussi remarqué que parmi les participantes,

plusieurs étaient des jeunes mères. Ces jeunes ont souvent demandé des activités où elles pouvaient amener leurs enfants. Tandis que les hommes ont demandé des activités pratiques, tels que le sport, les visites d'entreprise, les rencontres avec de employeurs potentiels. Par contre, ils ont demandé moins d'activités de réflexions papiers crayons. Donc en 2016-2017, les intervenants se sont adaptés pour répondre aux besoins de tous les participants. Ils ont aussi remarqué que, durant les ateliers de réflexion, les femmes étaient plus gênées de prendre la parole. Ils ont donc dû adapter leurs pratiques pour ne pas créer un déséquilibre et ainsi répondre aux besoins de tous les participants. Cette différence a eu un impact positif sur les activités offertes.



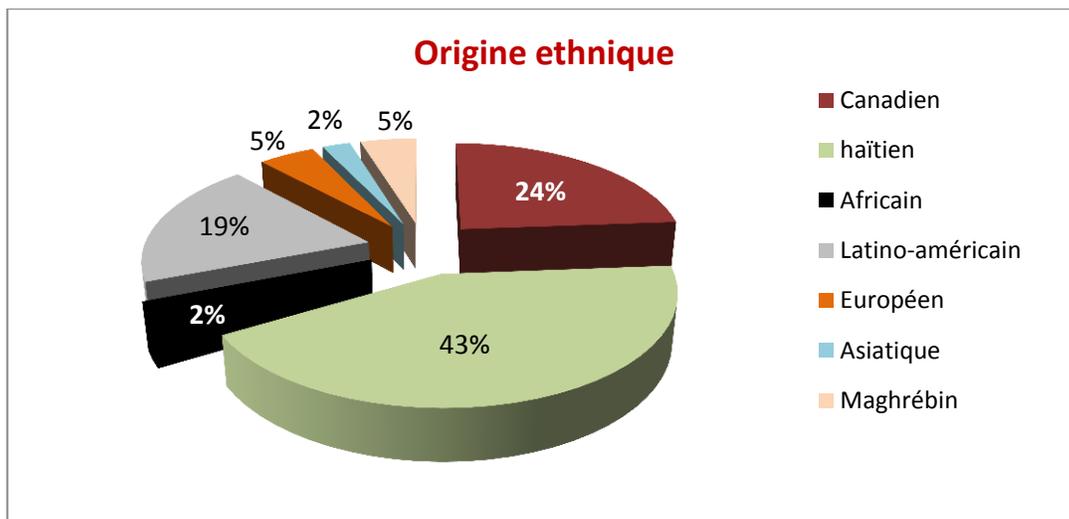
En 2016-2017, un des grands changements du programme était le groupe d'âge qui est passé à 18-29 ans, contrairement aux années précédentes qui était de 18-24 ans. Des 40 nouveaux dossiers ouverts, 76% des jeunes étaient âgés entre 18 et 24 ans. Le cheminement des jeunes entre 18-20 ans avec le programme SSJ est parfois plus long, car ils représentent souvent les participants les plus éloignés du marché du travail. Ce sont aussi des jeunes issus de milieux où l'encadrement est beaucoup plus exigeant (ex : centres jeunesse). Cela peut avoir une influence sur leur participation. Le manque d'expérience de travail et les difficultés rencontrées pour un retour aux études augmentent souvent le nombre de problématiques à travailler en amont. Pour le 24% âgé de 25 ans et plus, la problématique la plus courante est : le secondaire ou les préalables non réussis. Par contre, ces jeunes ont souvent déjà fait leur choix professionnel ou ont une idée plus claire. Parmi ceux-ci, plusieurs privilégient de se trouver un emploi.



Le programme (SSJ) s'adresse donc aux jeunes qui sont éloignés du marché du travail et qui ont vécu différentes embûches quant à leur insertion socioprofessionnelle, une de ces embûches est le faible taux de scolarité.

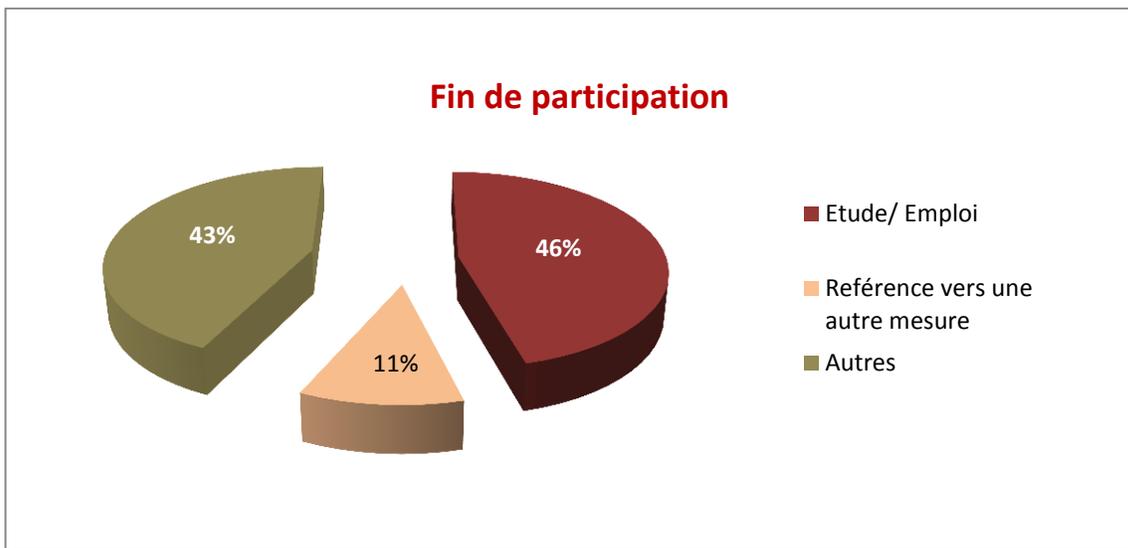
Cette année, 46% des participants possèdent un niveau d'études secondaires de niveau 4 ou moins, soit une augmentation de 5 points par rapport à l'an dernier. Un objectif de retour aux études demande souvent un cheminement plus long dans le programme. N'ayant aucune expérience de travail à laquelle se référer la détermination d'un choix professionnel est plus difficile. On remarque que près de 50% des jeunes disent posséder un niveau d'études secondaires 3 ou 4, mais qu'en réalité, ils sont de niveau 1 ou 2.

Par contre, on note aussi une augmentation significative de jeunes ayant obtenu leur diplôme d'étude secondaire (DES) (12%) comparativement à (3%) des participants de l'année 2015-2016.

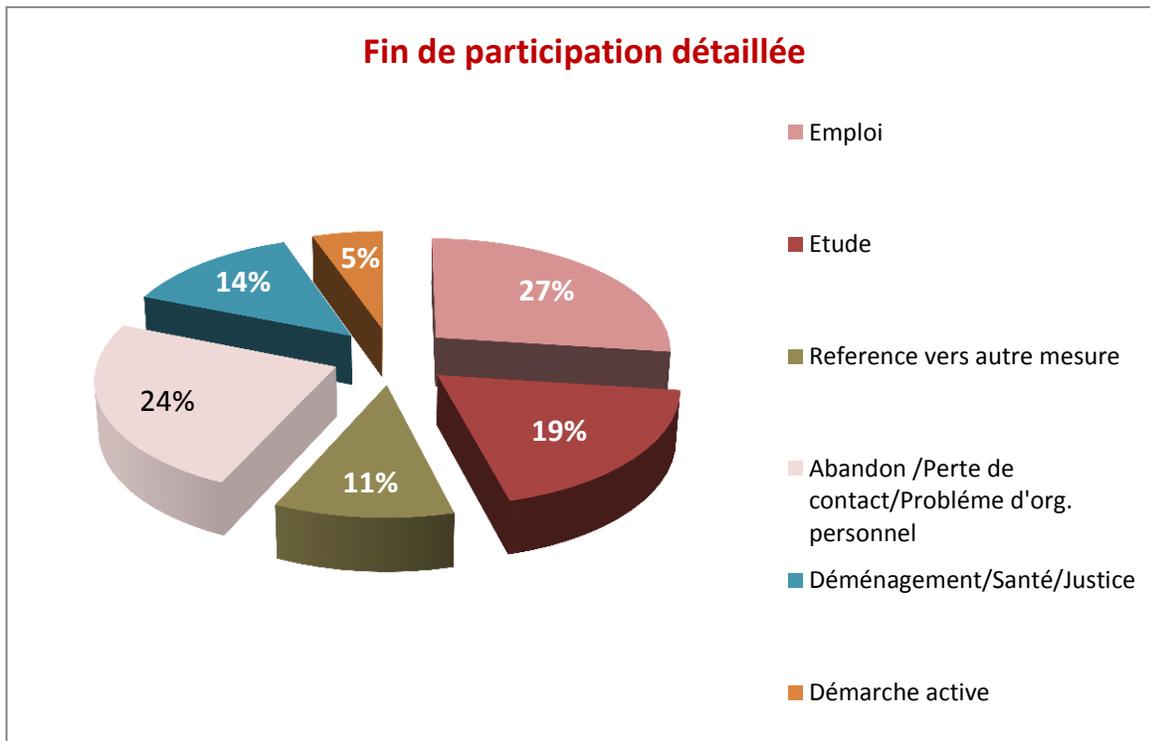


RÉSULTATS DE PARTICIPATION

Pour l'année 2016-2017, de nos 51 participants accompagnés, 37 dossiers ont été fermés.



De ces dossiers fermés, 46% ont effectué un retour à l'école ou ont intégré le marché du travail, un résultat de 6 points supérieurs à l'an dernier. Également, 11% des participants ont été transférés vers d'autres mesures et 5 % sont en démarche active. Ainsi, si l'on combine ces trois taux, ce sont 62% des participants qui ont atteint leurs objectifs dans le programme. En ce qui concerne les jeunes qui n'ont pas pu atteindre leurs objectifs, il est important de souligner que 14% d'entre eux ont quitté le projet pour des raisons situationnelles (déménagement, justice ou problème familial temporaire) et nous sommes en droit de penser qu'ils poursuivront leurs démarches ailleurs ou qu'ils reviendront au CJE une fois leur situation réglée.



Suivi

Il est à noter que suite à la fermeture des dossiers, nous continuons à suivre les participants afin de leur permettre d'atteindre leurs objectifs. Malgré tout, il demeure que nous perdons contact avec certains d'entre eux. Cela s'explique par le fait que certains jeunes ont besoin de temps supplémentaire pour finir leur mise en action, ainsi que pour lever les derniers freins pouvant être un obstacle à un retour à l'école ou une intégration à l'emploi. C'est pour cela que le suivi post participation revêt une importance capitale auprès de ces jeunes.

SERVICES OFFERTS / OUTILS UTILISÉS :

Les rencontres individuelles

Elles permettent de cibler les besoins des jeunes et de mettre en place un plan d'action en fonction de leurs besoins. La nature des interventions varie grandement. Elle peut toucher la recherche d'un logement stable, le travail sur les habitudes de vie, une problématique de toxicomanie et/ou de santé mentale, les difficultés dans les relations interpersonnelles, amoureuses ou avec la famille, etc.

En moyenne, les intervenants effectuent 14 rencontres individuelles par participant, en plus de toutes les interventions ponctuelles ou « de cadre de porte » qui sont faites lors des activités de groupe.

Les activités de groupe

Les activités de groupes sont très diversifiées et touchent plusieurs thématiques mais doivent obligatoirement répondre à un des cinq objectifs suivants :

- Sortir les jeunes de leur isolement ou de leur milieu de vie toxique, afin de les mettre en contact avec une réalité différente de ce à quoi ils sont habitués au quotidien.
- Amener les jeunes à vivre des expériences favorisant le développement de leurs compétences personnelles (ex : communication, ouverture d'esprit, etc.)
- Amener les jeunes à vivre des expériences favorisant le développement de leurs compétences professionnelles (ex : ponctualité, travail d'équipe, prise de décision en groupe, résolution de conflits, etc.)
- Amener les jeunes à adopter des saines habitudes de vie (ex : alimentation, activité physique, etc.) et des comportements responsables (ex : par rapport à la consommation de drogues ou d'alcool, de pratiques sexuelles, etc.)
- Conscientiser les jeunes à l'importance de leur rôle de citoyen actif dans la société québécoise (ex : tolérance face à la différence, implications sociales, politique, etc.).

LES ACTIVITÉS OFFERTES

1. Activités en lien avec le projet professionnel : Étude / Emploi

Visites effectuées : centre de formation aux adultes Gabrielle-Roy, centre de formation St-Exupéry, école des métiers des faubourgs de Montréal, école des métiers de l'équipement motorisé de Montréal, école des métiers du meuble de Montréal, école des métiers de la construction de Montréal.

Salons visités : Salon de l'emploi, de l'éducation, des métiers manufacturiers, de l'immigration, accès, justice.

Rafraîchissement scolaire : exercices mathématiques et français. Pré-test TDG, pré-test TENS, tests de classement, équivalence, initiation informatique et rédaction de CV.

2. Activités en lien avec les dépendances et leurs impacts

Consommation entre plaisir et risques :

- Jeux et pathologies
- Drogues et leurs effets
- Dépendance affective
- Consentement sexuel
- Relation amoureuse
- Violence conjugale

3. Activités en lien avec la santé mentale, et les saines habitudes de vie

- Dépression et stress
- Cuisine collective
- Leadership de soi
- Jardin collectif
- Sport
- ITSS (infections transmissibles sexuellement et par le sang)
- Ateliers d'impôts
- Éconologis (améliorer l'efficacité énergétique de votre domicile)
- Ateliers avec la police communautaire
- Implication politique
- Tournoi de soccer avec le centre Gabrielle-Roy

4. Activités de socialisation et implication sociale

- Accueil Bonneau
- Rencontres intergénérationnelles avec l'organisme RDV 50+
- Troc tes trucs Éco-Quartier Saint Michel
- Marche monde d'Oxfam

5. Activités : sortis et loisirs

Activité de bowling; Souper au Buffet; Match des carabins de Montréal

LES PROJETS SPÉCIAUX

Le projet social

Cette année, les jeunes ont voulu être les initiateurs d'une activité sociale dans la communauté, dont ils seraient entièrement responsables. Ils souhaitent surtout éprouver le sentiment d'être utile auprès des personnes en situation de précarité. Donc, depuis le printemps 2016, les jeunes ont développé eux-mêmes un projet social ayant comme but de distribuer des lunchs aux personnes en situation d'itinérance. Les participants du SSJ ont

distribué près de 50 lunches aux itinérants dans des coins ciblés au centre-ville de Montréal. Cette activité a permis aux jeunes d'améliorer leur approche envers les itinérants et leur aptitude à communiquer. Ce projet leur a également permis d'obtenir des acquis sur le plan de l'organisation, et de la gestion, ayant organisé eux-mêmes cette activité avec un échéancier et un budget à respecter.

Les stages de découverte de métiers

Cette année, 8 jeunes ont effectué un stage de découverte de métier dans le domaine du service à la clientèle dans une entreprise du quartier et 4 ont été embauchés à temps partiel à la suite de leur stage.

Le rafraîchissement scolaire

Nous sommes très fiers de réaliser cette activité depuis maintenant trois ans. Cette année nous avons eu l'appui d'une Intervenante de Pact de rue qui a accompagné les jeunes. Les jeunes du SSJ se présentent une fois par semaine à raison de deux heures. Les résultats de cette activité ont été le retour aux études de 7 jeunes et le maintien de 6 autres déjà inscrits à l'école à temps partiel.

Volet persévérance scolaire

Dans le cadre de notre partenariat avec le Centre d'éducation aux adultes Gabrielle-Roy, nous avons mis en place un volet de persévérance scolaire. Ce volet a permis soit un plan d'intervention de retour progressif à l'école pour les jeunes présentant des problématiques importantes ou un suivi régulier à l'école pour les jeunes qui y sont déjà mais qui rencontrent des difficultés personnelles. Cette année, 5 étudiants de l'école Gabrielle-Roy nous ont été référés pour participer au programme.

Le jardin collectif

Le jardin du "Carrefour Jeunesse-Emploi" est constitué de deux parcelles de terrain situées au jardin communautaire "Le goupiller" pour que les jeunes apprennent le jardinage et puissent profiter de la récolte des produits de ce jardin. Une quinzaine de jeunes prennent en charge le jardin, de mai à la fin du mois de septembre.

Activité sportive

Depuis quelques années, les Intervenants du programme ont instauré une activité sportive par semaine au Centre Gabrielle-Roy. Cette activité permet de renforcer les liens entre les jeunes et les intervenants tout en pratiquant les saines habitudes de vie. Le sport, qui contribue au développement de la personnalité, qui facilite l'intégration des jeunes dans la société, est aussi un incitatif pour accrocher les jeunes au programme et développer un lien d'appartenance.

L'Accompagnement

Il nous arrive fréquemment d'accompagner les jeunes dans leurs démarches. Bien que nous souhaitions que les jeunes entreprennent eux-mêmes leurs démarches personnelles, certaines situations requièrent notre présence pour les aider à passer à l'action : accompagnement; au Centre local d'emploi de Saint Michel, à l'accueil psychosocial du CLSC Saint-Michel, au Centre psychiatrique de Montréal, à la Commission Scolaire de Montréal(CSDM), aux entreprises, écoles, au Centre d'hébergement pour jeunes ou même à l'épicerie.

Organismes auxquels les jeunes ont été référés

• Centre Dollard Cormier	• Acef du nord
• UPS	• Resto plateau
• CLSC St-Michel	• Tohu
• Organisation populaire des droits sociaux - OPDS	• Centre Gabrielle-Roy
• Suicide action Montréal	• Centre Yves-Thériault
• La Corbeille	• Emploi jeunesse
• Héberjeune	• Maison Jean-Lapointe
• Carrefour populaire St-Michel	• Groupe orientation emploi
• Mon resto St-Michel	• École secondaire Marie-Anne
• CAVAC	• CJE ABC
• L'hôpital Louis H. Lafontaine	• Relais des jeunes familles
• Soracom, Maison des jeunes par la grand'Porte	• Pact de rue
• Renaissance	

Défis, améliorations et projets à venir

Comme chaque année, le programme doit répondre à un certain nombre de défis et mettre en place de nouveaux projets pour mieux répondre à ses objectifs. Nous avons à relever un défi important qui est d'assurer le recrutement et par la même occasion la viabilité du programme Service Spécialisé Jeune. Nous l'avons fait avec le soutien de l'équipe du CJE CN, de l'équipe du Centre Local d'Emploi et de nos partenaires externes. Les impacts du recrutement ont été très encourageants. La mobilisation de toute l'équipe du CJE Centre-Nord et des anciens participants de Jeune en action est à souligner puisqu'ils nous ont référé un bon nombre de nouveaux participants, environ 80%.

Nous réitérerons pour l'été 2017, le projet Jardin Communautaire et nous développerons ce projet afin qu'il évolue pour permettre l'émergence de projets connexes : entrepreneuriat, implication citoyenne, développement durable.

Nous désirons développer le rafraîchissement scolaire visant l'objectif d'une meilleure collaboration avec les écoles aux adultes comme Gabrielle-Roy et le Centre Lassalien.

FAITS SAILLANTS

L'année 2016-2017 a été un tournant pour le projet IDEO devenant Créneau Carrefour jeunesse (CCJ) le 1er janvier 2017. En effet, le Secrétariat à la Jeunesse a fusionné les projets IDEO et DÉFI afin de les regrouper sous plusieurs composantes. Une première composante Services directs aux jeunes qui a deux volets : persévérance scolaire et autonomie personnelle et sociale, et une seconde composante développement de projets qui comprend les volets de l'entrepreneuriat, le bénévolat et le volontariat.

PRÉSENTATION DU SECTEUR D'ACTIVITÉ

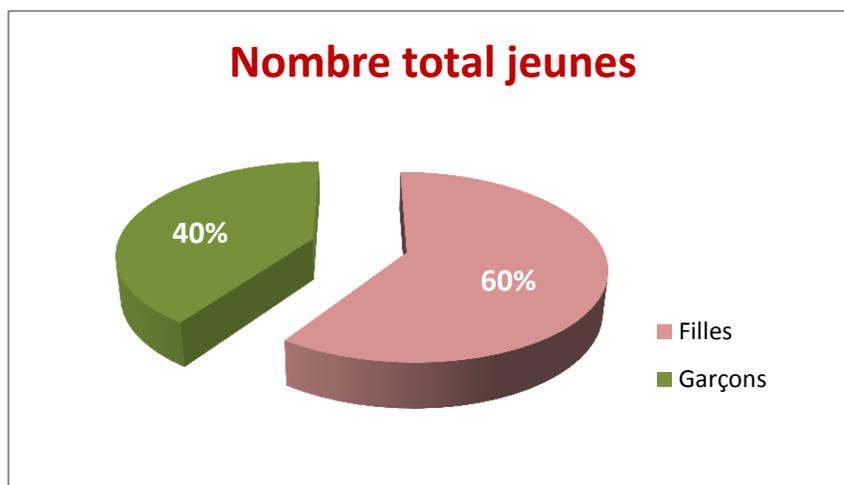
Le programme Créneau carrefour jeunesse (CCJ) assure la continuité du programme IDEO 16/17. Il offre un accompagnement soutenu aux jeunes âgés de 15-19 ans volet Persévérance, pour encourager la persévérance scolaire et le retour aux études. Le CCJ élargit la clientèle visée par le support psychosociale. En effet par le volet Autonomie qui s'adresse aux 16-29 ans, nous pourrions adapter nos interventions selon les besoins des jeunes de notre arrondissement.

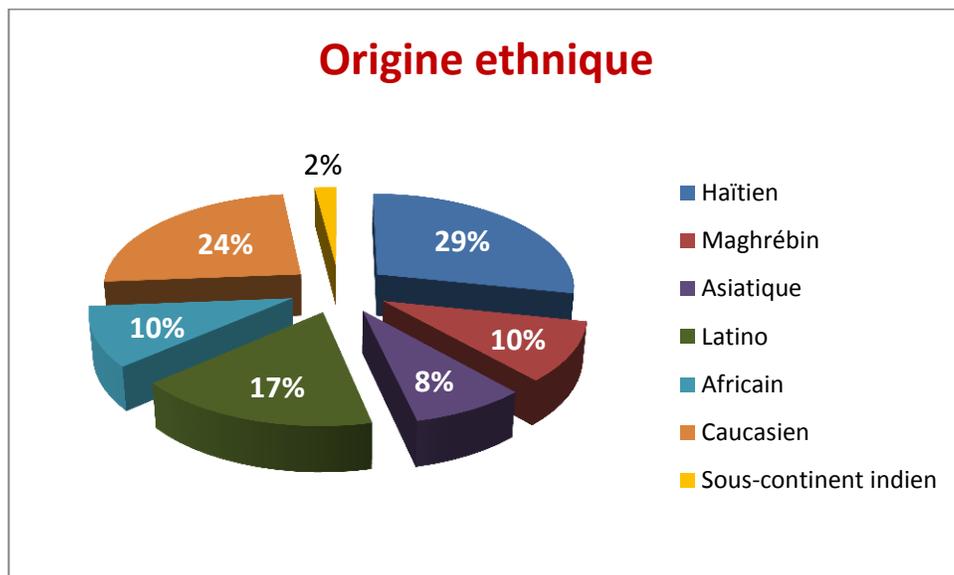
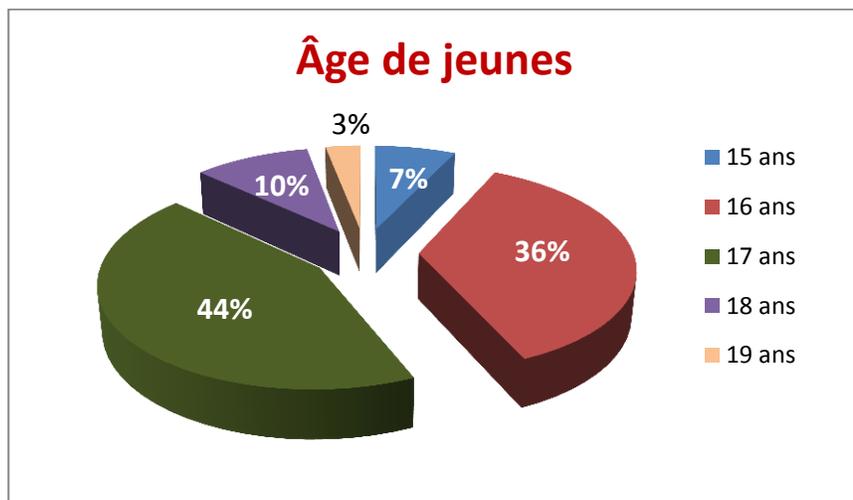
Les principaux objectifs poursuivis par le Créneau sont :

- Encourager la persévérance scolaire ou le retour aux études (volet 1) et soutenir les jeunes en situation de vulnérabilité afin de favoriser l'acquisition de leur autonomie sur les plans personnel et social (volet 2) ;
- Multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans des projets d'entrepreneuriat (volet 3), de bénévolat (volet 4) et de volontariat (volet 5) ;
Favoriser l'accès et la présence des jeunes dans des lieux décisionnels (volet 6).

Le Créneau mise sur le développement de partenariats stratégiques, tant sur le plan local qu'à l'échelle nationale.

PORTRAIT STATISTIQUE DES PARTICIPANTS





SERVICES OFFERTS

1. Service dans les écoles

- Ateliers en classe

Les mythes reliés aux études supérieures et l'importance des études secondaires.

Rédaction de CV.

Ateliers MDRE dans deux classes de niveaux présecondaire et secondaire 1-2.

Atelier sur l'importance de l'hygiène corporelle 27 élèves.

- Services individuels à l'école

Rédaction de CV : À ce jour, plus de 80 jeunes ont un curriculum vitae.

- Accompagnements :

CLASSE Transit 15 : Pendant 12 semaines, accompagnement dans la visite de différentes écoles professionnelles dans le but de faire découvrir différents DEP aux élèves. De plus, support à une titulaire

de classe pour superviser les jeunes de ce groupe dans leur premier stage à l'école des métiers des Faubourgs dans le département de mode,.16 élèves.

Projet Valorisation jeunesse : Collaboration au projet en recrutant 20 jeunes pour le projet «aide à la rédaction de cv».

Accompagnement lors de la Visite du salon de la formation professionnelle : Cette visite ouvre la porte sur les autres options présentant une formule convenant aux étudiants qui n'obtiendront pas leur diplôme d'études secondaires Il y avait par exemple la possibilité d'expérimenter le moulage de dents, la coiffure, la dactylographie, le rembourrage de meubles etc. L'intervenante Créneau accompagnait un groupe d'étudiants avec la conseillère de formation du Centre.

2. Services au CJE

Ateliers

Club de recherche d'emploi : 18 jeunes sont venus apprendre les rudiments de la recherche d'emploi

Les jeudis du marché caché

Échange de pratiques en techniques de recherche d'emploi spécifiquement lors de candidature spontanée: 13 jeunes

Quatre ateliers ont été réalisés à l'école Georges Vanier et dans les locaux du CJE-CN rassemblant un total de 22 jeunes en collaboration avec deux professeurs de CPF de l'établissement destiné aux élèves de la CSDM en grande difficulté scolaire et très proche du décrochage

3. Formation aux participants

Formation caisse : 30 jeunes en deux cohortes.

Formation Premiers soins : Ces mêmes 30 jeunes ont reçu gratuitement 8 heures de formation «premiers soins» et réanimation cardio respiratoire.

4. Organisation d'ateliers offerts par des organismes partenaires

- **Atelier sur les relations saines et malsaines** : l'organisme Trêve pour elles a abordé lors de cet atelier entre autres la notion de consentement.
- **Atelier sur le cyberharcèlement** : Trêve pour elles.
- **Atelier sur la dépression** animé par Solidaires pour la vie.
- **Éconologis** Présentation d'un programme qui permet aux locataires de bénéficier de conseils d'expert pour sauver des frais de chauffage.

PROJETS SPÉCIAUX

Projet COPINES : 20 jeunes filles, étudiantes à l'école secondaire Louis-Joseph-Papineau ont participé à un projet en persévérance scolaire qui allie sport, saines habitudes de vie, discussions de groupe et aide aux devoirs. Les ateliers répondent à un besoin des jeunes de socialiser, de faire du sport et de discuter entre elles de sujets qui les préoccupent. Participation de Pact de rue à quelques rencontres.

Camp semaine de relâche. En collaboration avec la maison des jeunes Le Relais, le CJE a organisé une semaine de relâche au camp Mariste pour féliciter les jeunes pour leur persévérance scolaire. Ce sont 10 jeunes qui ont bénéficié des nombreuses activités organisées telles que ballon-balai, glissade sur tube, randonnée en plein air, soirée thématique autour d'un feu de camp, jeux de société et autres.

Jardin des patriotes : Une nouveauté cette année, le CJE collabore à la deuxième année du jardin situé sur le terrain de l'école secondaire. Des ateliers de plantation de semis ont été réalisés en classe. Le projet se poursuit pendant la saison estivale avec une brigade de bénévoles.

Collaboration avec Pact de rue et l'école Joseph François Perrault avec trois de ses équipes de Basket Ball : L'agent IDEO est parti avec 22 jeunes à un tournoi de Basket Ball des « Bâtisseurs » dans la ville de Gatineau pour la fin de semaine du 16 avril 2016. Cela aura été une aventure mémorable pour les jeunes qui y ont participé.

Concours de lettrage à St-Michel, je persévère ! À Saint-Michel, je persévère ! est une campagne qui a pour but de promouvoir la persévérance tant scolaire que sociale auprès des jeunes du quartier Saint-Michel. Pour démarrer cette campagne, nous faisons appel aux jeunes du quartier à travers un concours. Ce sont 14 dessins dont un gagnant qui a été récompensé avec un certificat cadeau de 100 \$ chez Omer de Serre. L'étape suivante est d'adapter le dessin en format logo avec un graphiste.

DÉFIS ET PERSPECTIVES D'AVENIR

Pour l'année scolaire 2017-2018, le nouveau programme Créneau carrefour jeunesse nous permet d'analyser nos interventions et pratiques selon les conclusions de la Politique Jeunesse qui nous donne certaines balises. Notre offre de services s'inspirera des besoins spécifiques de notre territoire toujours dans une perspective de complémentarité avec les organismes présents et ouvrant dans le milieu. Quelques idées de projets sont en évaluation : des groupes de travaux dirigés avec les élèves qui sont à leur première année de cégep, des suivis plus encadrés avec les classes de FMS qui terminent leur parcours, des suivis individuels avec les jeunes qui quitteront bientôt les Centres Jeunesse.

Étant en période de transition vers ce nouveau programme, c'est l'occasion de réviser nos activités, de les valider en reconnaissant leur pertinence ou de les modifier. De nombreuses rencontres auprès des partenaires sont prévues.

Dans le milieu scolaire, il est certain que nous pourrons suivre plus de jeunes pour le volet Persévérance, car nous pourrons accompagner maintenant les jeunes de 16 ans à 19 ans.

Nous pourrons également offrir du soutien en autonomie aux jeunes résidents du quartier plus âgés. Ce nouveau programme permettra aussi de maintenir le développement de nouvelles collaborations.

Pour sa dernière période de mise en place du programme du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse financé par le Secrétariat à la jeunesse, le Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord a gardé le cap pour contribuer au développement de la culture entrepreneuriale au sein de l'arrondissement Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension. Cette action vise à favoriser chez les jeunes de 16 à 35 ans la promotion de valeurs telles que : la créativité, la confiance en soi, la solidarité, la persévérance, l'initiative, le sens des responsabilités, etc...

Ainsi, pour répondre à la mission du programme Défi, le Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord, par l'entremise de son agent de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse, organise diverses activités à caractère entrepreneurial telles que : l'élaboration d'ateliers en milieu scolaire, l'aide à mise en place de projets, un soutien au prédémarrage d'entreprise, la promotion de concours en entrepreneuriat, etc...

ACTIVITÉS DANS LES ÉCOLES

Dans les établissements scolaires de l'arrondissement Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension, le Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord s'est impliqué à travers différentes réalisations :

- Appui dans la réalisation des projets entrepreneuriaux ;
- Soutien auprès des enseignants dans la planification annuelle du calendrier des activités entrepreneuriales ;
- Animation d'ateliers sur le développement des qualités entrepreneuriales ;
- Élaboration d'ateliers en entrepreneuriat sur mesure selon les besoins de l'enseignant ;

Ces interventions ont permis :

- La mise en place de trois Coopératives en milieu scolaire au Centre Pédagogique Lucien-Guilbeault, réunissant 42 Jeunes ;
- L'animation de 16 ateliers de groupe réunissant 56 jeunes à l'école secondaire Louis-Joseph-Papineau, et l'Académie de Roberval ;
- La formation à l'entrepreneuriat de quatre enseignants.

ACTIVITÉS DANS LA COMMUNAUTÉ

Cette année, le CJE CN s'est investi avec plusieurs acteurs du milieu (écoles, organismes communautaires, élus et associations de gens d'affaires) afin de mettre en place deux Coopératives jeunesse de service, l'une dans le quartier Villeray et une nouvelle dans le quartier Saint-Michel.

Coopérative jeunesse de service de Villeray (CJS Villeray)

Pour la quatrième année consécutive, le projet de la Coopérative jeunesse de service de Villeray a été renouvelé avec la participation de plusieurs partenaires du quartier Villeray.

- Le Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse;
- Le CLSC Villeray;
- L'organisme Motivation-Jeunesse 16/18 Inc.

Pour l'été 2016, ce projet a regroupé quatorze jeunes âgés entre 13 et 17 ans, dont 7 filles et 7 garçons.

Ceux-ci, en mettant en commun leurs ressources pendant dix semaines durant l'été, ont pu offrir une variété de services dans leur communauté à travers la création de leur propre entreprise coopérative.

Les jeunes coopérants ont ainsi pu réaliser 12 contrats, dont 8 contrats commerciaux et 4 contrats résidentiels, totalisant des revenus de 2302 \$.

Coopérative jeunesse de service de Saint-Michel (CJS Saint-Michel)

Fort de son expérience dans le quartier Villeray, le Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord a été sollicité par les acteurs socio-économiques du quartier Saint-Michel afin de participer à la mise en place d'une coopérative jeunesse de service dans ce quartier. Ainsi, ce projet a regroupé quatorze jeunes âgés entre 13 et 17 ans, dont 8 filles et 6 garçons.

PROJETS RÉGIONAUX

Avec les Carrefour Jeunesse-emploi de l'Île-de-Montréal, nous avons participé :

- au jury local du Défi Oseprendre dans le volet entrepreneuriat étudiant ;
- à l'élaboration des activités du Camp J'entreprends mon été. Ce projet, notons-le, est le fruit d'une étroite collaboration entre la Table des Carrefours jeunesse-emploi de l'Île-de-Montréal et la Jeune chambre de commerce de Montréal.

AIDE AU PRÉDÉMARRAGE D'ENTREPRISE

Des services d'accompagnement en prédémarrage d'entreprise sont offerts pour aider les jeunes adultes à valider une idée d'entreprise et les soutenir dans la mise sur pied de leur projet entrepreneurial.

À travers des rencontres individuelles, nous évaluons le potentiel entrepreneurial chez les jeunes adultes, les aidons à développer celui-ci et les accompagnons dans la réalisation de leurs projets d'entreprise ou les référons aux organismes partenaires.

Durant l'année 2016-2017, 23 participants ont été suivis en prédémarrage d'entreprise.

DÉFIS

Cette année a donc vu la fin du programme Défi de l'entrepreneuriat jeunesse, qui a été remplacé par un volet du programme Créneau Carrefour Jeunesse (CCJ), toujours financé par le Secrétariat à la Jeunesse. La composante Développement de projets se divise en 3 volets : entrepreneuriat et bénévolat qui s'adressent aux étudiants du deuxième cycle du secondaire et le volet volontariat interpellant les jeunes de 18-29 ans.

Plus axé sur l'expérimentation et l'action concrète, le CCJ aura pour objectif de développer :

- Des projets d'entrepreneuriat, visant à créer un maximum d'occasions pour les jeunes à monter des projets qui contribueront au développement de la culture entrepreneuriale dans leur milieu.

- Des projets de bénévolat visant à multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans leur milieu par des projets ayant des retombées sur celui-ci. Les objectifs des projets seront en concordance avec ceux de la Politique québécoise de la jeunesse.
- Des projets de volontariat ayant une utilité collective qui favoriseront l'engagement des jeunes et l'appropriation des enjeux locaux comme citoyen.

Les mois de janvier à mars 2017 ont donc permis d'effectuer la transition entre le programme Défi et le programme Créneau.

Ils ont permis à l'agent de développement de projets de clôturer les projets en cours, de s'approprier de ses nouveaux mandats, de sonder le milieu au sujet des possibilités de projets à réaliser et à développer des idées de projets à mettre en place durant l'année à venir.

PARTENARIAT AVEC LE MILIEU - CONCERTATION

Le CJE Centre-Nord a toujours trouvé important d'être présent dans son milieu. Croyant « qu'ensemble nous allons plus loin » il s'implique et collabore aux activités, structures locales afin d'accompagner les jeunes et les acteurs ayant à cœur l'amélioration des conditions de vie des jeunes de l'arrondissement.

Il a assuré la continuité du projet « Embauche locale » et supporte activement de nombreux projets concertés dont le projet « Connecte-toi » et celui du Portrait des ressources d'aide aux devoirs ». En plus de son rôle de support, le CJE Centre-Nord est bien représenté dans plusieurs regroupements:

NIVEAU NATIONAL :

Collectif autonome des CJE du Québec (CACJEQ)

NIVEAU RÉGIONAL :

Table de concertation des CJE de l'île de Montréal

Association des regroupements et comités interculturels de Montréal (ARCIM).

NIVEAU LOCAL :

3 quartiers :

- Table de concertation et d'action en employabilité de Centre-Nord (TCAE-CN (coordination))
- Comité de coordination des projets Milieu de vie favorable-jeunesse (MVF-J).
- Participation aux magasins Partage.

Saint Michel :

- Table de quartier Vivre Saint-Michel en santé (VSMS) :
 - Assemblée de quartier
 - Groupe Action jeunesse + coordination
 - Comité persévérance scolaire de Saint-Michel
 - Réussite éducative et qualification emploi (REQE)
- Table d'échange de pratiques en santé mentale de Saint-Michel
- Comité toxico de l'école Louis-Joseph-Papineau
- Comité des partenaires de Drop-in, Forum jeunesse de St-Michel

Villeray :

- Table de concertation Villeray/La Petite-Patrie (TCJVPP) (CA)
 - Comité 18-30 (coordination)
- Corporation de développement communautaire Solidarités Villeray (CDC)
- Comité Rapprochement interculturel de Villeray (RIV)

Parc Extension:

- Coalition jeunesse de Parc-Extension (CJPE)
- Comité « Accompagnement des 18-25 ans »
- Comité de suivi de la mise sur pied d'une Table de quartier dans Parc-Extension
- Comité Rapprochement interculturel de Parc-Extension (RIPE) fiduciaire.

PARTENARIAT / COLLABORATION DANS LE MILIEU

Organismes communautaires

Au bas de l'échelle - Café l'Artère - Carrefour de liaison et d'aide multiethnique (CLAM) - Carrefour populaire St-Michel - CFACQ - Centre génération emploi (CGE) - CECRG - Centre Lassallien - Emploi jeunesse - Forum jeunesse de St-Michel - Groupe orientation emploi (GOE) – Héberjeune - L'ACEF du Nord - L'Anonyme - Maison des grands parents de Villeray - Maison d'Haïti - Maison Jean Lapointe - Mon Resto St-Michel - Motivation jeunesse - Pact de rue - Patro Le Prévost - PME MTL Centre-Est - PEYO – Relais des jeunes familles - Rendez-vous 50 + - TOHU - Vues d'Afrique.

Établissements scolaires

Académie de Roberval - Centre Gabrielle-Roy - Centre pédagogique Lucien-Guilbault - Centre Ste-Croix - Centre William-Hingston - Centre Yves-Thériault - École secondaire Georges-Vanier - École secondaire Joseph-François-Perrault - École secondaire Louis-Joseph- Papineau - École secondaire Polyvalente Lucien-Pagé.

Institutions / Élus

Arrondissement Villeray, St-Michel, Parc-Extension - Centres Jeunesse - CLSC de Parc-Extension - CLSC de St-Michel - Fondation des maladies mentales.

PROJETS SPÉCIAUX

Projet : « Embauche locale »

Le projet « Embauche locale » était d'abord connu comme « Projet Employabilité des jeunes 15-30 ans » et s'insérait dans l'axe employabilité du plan d'action 2015-2018 de la concertation jeunesse du quartier St-Michel.

Ce projet visait à répondre à des besoins importants nommés par les organismes en employabilité depuis plusieurs années, soit : accompagner les jeunes éloignés du marché du travail en pré-emploi, pendant l'emploi et en post-emploi ; combler une pénurie de main-d'œuvre dans les entreprises du quartier.

Par manque de financement, ce projet, auparavant concerté et porté par le comité en employabilité de la concertation jeunesse, a été repris par le CJE-CN sous la dénomination « Embauche locale » avec certaines modifications, dont les objectifs sont :

- Créer des ponts réels et concrets entre le CJE-CN et les entreprises du quartier pour favoriser l'embauche locale des jeunes de Saint-Michel, d'ici juin 2017.
- Mettre en place une procédure de référence adaptée pour les candidats
- Adapter le projet en tenant compte des réalités du CJE-CN.

Plusieurs défis sont à relever :

- L'adéquation du profil des participants et les exigences des offres d'emploi
- Les employeurs ont très souvent des besoins immédiats (calqués sur service de placement)
- La pénurie de candidats pour répondre à la demande des entreprises.

Dans ce contexte, nous travaillons principalement à l'axe du profil des jeunes et à favoriser le démarchage auprès des entreprises partenaires susceptibles de les embaucher. Nous voulons également développer un réseau de partenariats avec des chefs d'entreprises de différents secteurs du quartier pour des milieux de stages.

Projet « Connecte-toi »

Projet financé par le programme PDUES de la ville de Montréal pour les « Abords du Site Outremont ». Ce projet vise à créer une coopérative étudiante en informatique/multimédia à la polyvalente Lucien-Pagé afin de permettre aux étudiants de développer leur esprit d'entreprise grâce à une série de formations et d'accompagnements en leur faisant vivre une expérience entrepreneuriale concrète.

Le projet est porté conjointement par le CLSC Villeray, la Coop Horizon Multimédia, l'école Lucien-Pagé, Motivation-jeunesse, Tandem Villeray, St-Michel, Parc-Extension et le Carrefour jeunesse emploi Centre-Nord, autant de partenaires soucieux de favoriser la persévérance et la réussite scolaire ainsi que le développement du plein potentiel des jeunes.

Impact dans la communauté

La présence sur le territoire du CJE Centre-Nord a sans aucun doute des retombées positives tant pour nos partenaires que pour le CJE CN:

- Offre de services complémentaires qui répond aux besoins actualisés des jeunes des trois quartiers.
- Meilleure connaissance des services de tous les acteurs impliqués en employabilité, facilitant ainsi le référencement des participants.
- Élaboration commune des projets concertés : comme « Passeport bénévole vers l'emploi », «Portrait des ressources en aide aux devoirs».
- Échanges de bonnes pratiques dans les stratégies de recrutement (plusieurs organismes faisant face à d'importantes difficultés pour attendre leurs cibles).
- Partage d'expertises dans la promotion des services pour rejoindre les participants.

LES ORIENTATIONS 2017-2018

Dans ce contexte en changements où la réflexion et l'action sont nécessaires pour opérationnaliser la mission du CJE CN, voici les orientations qui guideront notre quotidien :

- Continuer à assurer une présence équitable dans les 3 quartiers autant pour les jeunes que dans les concertations.
- Renforcer la position du CJE CN et son expertise en employabilité dans l'arrondissement.
- Maintenir la pratique d'accueil au CJE CN de tous les jeunes de 16-35 ans du territoire.
- Développer dans le contexte actuel, les attentes et les partenariats possibles avec les autres acteurs du milieu dans une situation gagnante-gagnante.

REMERCIEMENTS

Le CJE-CN tient à remercier :

1. Ses bailleurs de fonds :

Emploi Québec et le Secrétariat à la jeunesse

2. Les Élus :

Arrondissement Viilleray - Saint-Michel – Parc-Extension :

- Anie Samson; Maire d'arrondissement
Conseillère de la Ville
Vice-présidente du Comité exécutif
Présidente de Commission
- Mary Deros; conseillère du district de Parc-Extension
- Frantz Benjamin; conseiller de la Ville, Président du conseil de ville

Provincial :

- David Heurtel; député de Viau, Parti libéral
- Gerry Sklavounos; député de Laurier-Dorion

3. Pour la coopérative jeunesse de services (CJS)

- Justin Trudeau
Premier Ministre du Canada
Chef du parti libéral
Député de Papineau
- Caisse Desjardins Cité-du-Nord de Montréal
- Services Canada
- Fonds de Solidarité FTQ, Fonds étudiant II
- Tennis Canada
- La Ville de Montréal
- La Caisse Desjardins Cité-du-Nord de Montréal
- Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse.

FIN

